

SAP 4608 000030
Duna / 7787 - 5 / 2022 / 88

M5H1383 1C számú

Szolgáltatási szerződés

DMRV Duna Menti Regionális Vízmű Zártkörűen
Működő Részvénytársaság

részére

Delta Systems Kft.

1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.

HPE SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Szerződés száma: M5H1383 1C

Jelen Megállapodás létrejött egyrészről a

DMRV Duna Menti Regionális Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság. (a továbbiakban: Megrendelő)

Székhely: 2600 Vác, Kodály Zoltán út 3.
Számla postázási cím: Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt
6001 Kecskemét Pf. 701
Cégjegyzékszám: 13-10-040189
bankszámlaszáma: 10103898-01000945-01000006
MKB Bank Nyrt.
Adószám: 10863877-2-44
Képviseli: Virág László vezérigazgató (önállóan)

másrészről a

Delta Systems Kft.
(továbbiakban: Delta; a Megrendelő és a Delta együtt: a Felek)

Székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.
Cégjegyzékszám: 01-09-882938
Nyilvántartó Cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Levél cím: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.
Telefon: +36 1 437 5200
Telefax: +36 1 437 5299
Statisztikai számjel: 13978774-4651-113-01
Adószám: 13978774-2-41
Számavezető Bank: OTP Bank Nyrt
Pénzforgalmi jelzőszám: 11794008-24021216
között.

Ezen Megállapodás hatálybalépésének napja

2022. augusztus 7.

1. A szerződés tárgya

- 1.1. A jelen Megállapodás (a továbbiakban „szolgáltatási szerződés”) Megrendelő számára a – Delta közreműködő alvállalkozójaként – a Hewlett-Packard Informatikai Kft. (székhely: 1123 Budapest, Alkotás u. 55-61, cégjegyzékszám: 01 09 904183, adószám: 14445710-2-44, a továbbiakban „HPE”) által végzendő hardver és szoftver karbantartási, javítási és támogatási szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket határozza meg. A Megrendelő a jelen szolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul és tudomásul veszi, hogy a HPE – a Delta közreműködő alvállalkozójaként – bevonásra kerül jelen szolgáltatási szerződés teljesítésébe és a szolgáltatási szerződésben nevesített feladatokat a Delta elsősorban a HPE bevonásával látja el.
- 1.2. A jelen szolgáltatási szerződés "A" melléklete tartalmazza az egyes, a Megrendelő által a Delta útján a HPE-től megrendelt szolgáltatásokra vonatkozó speciális kikötéseket.
- 1.3. A jelen szolgáltatási szerződés azon dokumentumokat is magában foglalja, amelyre a felek a szerződés részeként, vagy annak mellékleteként hivatkoznak („Mellékletek”). Mellékletek többek között a támogatási terméklisták, a hardver- vagy szoftver-specifikációk, a szokásos vagy megállapodott szolgáltatások leírásai, az adatlapok és azok mellékletei, valamint a feladatleírások (SOW-ok), közzétett garanciák és szolgáltatási szint megállapodások, amelyekhez a Megrendelő nyomtatott formában, vagy a HPE kijelölt honlapját felkeresve férhet hozzá.
- 1.4. Ha a Megrendelő bármely, a jelen szolgáltatási szerződés tárgyát nem képező feladat teljesítését igényli, ezt a Delta külön díj ellenében, a Felek külön megállapodása alapján végzi.

2. Feltételek

- 2.1. A támogatásra alkalmas hardvertermékeknek a Delta részéről a Megrendelő számára ismertetett, HPE által észszerűen meghatározott működőképesség jó állapotban kell lennie. A Megrendelőnek az alkalmas termékeket továbbá a Delta részéről a Megrendelő számára ismertetett, HPE által meghatározott legutolsó konfiguráció- és verziósinten kell tartania.
- 2.2. A HPE, és így a Delta szolgáltatási, támogatási és garanciális kötelezettsége nem vonatkozik azon követelményekre, amelyeknek az oka:
 - 2.2.1. a nem rendeltetésszerű használat, a helyszín nem megfelelő előkészítése, illetve nem megfelelő helyszíni vagy környezeti feltételek vagy egyéb, a vonatkozó Mellékletnek való meg nem felelés;
 - 2.2.2. nem a HPE által végzett, illetve a HPE/Delta által jóvá nem hagyott módosítások vagy nem megfelelő rendszerkarbantartás vagy kalibrálás;
 - 2.2.3. nem HPE szoftver vagy termék hibája vagy funkcionális korlátai, amelyek a HPE által támogatott, vagy a HPE szolgáltatásaival érintett rendszerekre kihatnak;
 - 2.2.4. nem a HPE által bejuttatott rosszhindulatú program (pl. vírus, féreg stb.); vagy
 - 2.2.5. a Megrendelőnél történt visszaélés, gondatlanság, baleset, tűz- vagy vízkár, elektromos zavar, szállítás vagy a HPE/Delta ellenőrzésén kívül álló egyéb ok.
- 2.3. Ha a Megrendelő hagyja, hogy a támogatás lejárvon, a támogatás folytatásért a Delta pótdíjakat számíthat fel a Megrendelőnek, vagy kérheti, hogy a Megrendelő bizonyos hardver, vagy szoftverfrissítéseket hajtson végre.
- 2.4. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a HPE kérheti a Deltától, hogy akár a jelen szolgáltatási szerződéssel érintett rendszer részét képező bizonyos hardveres és/vagy szoftveres rendszer- és hálózati diagnosztikai és karbantartó programokat („HPE eszközök”), illetve bizonyos diagnosztikai eszközöket alkalmazzon a Megrendelőnél. A HPE eszközök egyedül és kizárólag a HPE tulajdonát képezik, aki azokat adott állapotban bocsátja a Delta közreműködésével a Megrendelő rendelkezésére. A HPE eszközök lehetnek a Megrendelő rendszerén vagy telephelyén is. A HPE eszközöket csak az adott támogatás lefedettsége alatt és csak a HPE által megengedett módon használhatja a Megrendelő, és nincs joga a HPE eszközöket eladni, átadni,

engedményezni, elzárlogósítani, vagy bármilyen módon megterhelni, vagy átruházni. A támogatás megszűnésekor a Megrendelő az eszközöket visszaadja, vagy megengedi, hogy a Delta a HPE közreműködésével ezeket a HPE eszközöket eltávolítsa. A Megrendelő köteles továbbá:

- 2.4.1. megengedni, hogy a Delta a HPE védett segédeszközöket állandóan a Megrendelő rendszerén vagy telephelyén tartsa, és támogatni azok futtatását;
 - 2.4.2. telepíteni a HPE eszközöket, ideértve az esetlegesen szükséges frissítéseket és javítófoltokat;
 - 2.4.3. az elektronikus adatátviteli lehetőség segítségével a Deltát és a HPE-t tájékoztatni a szoftver által megnevezett eseményekről;
 - 2.4.4. szükség esetén a rendszerekhez a Delta részéről a Megrendelő számára ismertetett, HPE által meghatározott távoli kapcsolatot biztosító, távdiagnosztikai szolgáltatásokkal is felruházott hardvert vásárolni; és
 - 2.4.5. jóváhagyott távközlési vonalon keresztül távoli csatlakozási lehetőséget biztosítani.
- 2.5. A Megrendelő nem módosíthatja, fejtheti vissza, szedheti szét, kódolhatja ki, bonthatja alkotóelemeire a HPE eszközöket, továbbá nem készíthet belőle származékos munkákat. Amennyiben ilyen jellegű tevékenységre a Megrendelőnek a törvény által biztosított joga van, a Megrendelőnek a HPE-t és a Deltát írásban tájékoztatnia kell az ilyen jellegű módosítások végrehajtása előtt.
 - 2.6. A HPE/Delta eltérő írásbeli hozzájárulásának hiányában a HPE márkajelzést viselő szoftvereknek csak az aktuális verzióját és a közvetlenül megelőző verzióját támogatja a Delta a HPE közreműködésével, amennyiben a HPE márkajelzést viselő szoftvert a Delta részéről a Megrendelő számára ismertetett, HPE által meghatározott konfigurációban szereplő hardverrel, vagy szoftverrel a megadott verziósinten használják. „Verzió” az új funkciókat, javításokat és/vagy karbantartó frissítéseket tartalmazó szoftverkiadás, vagy egyes szoftverek esetében önállóan becsomagolt, és így a Megrendelő rendelkezésére bocsátott verzióújítvány.
 - 2.7. A támogatásba bevont eszköz áthelyezése a Megrendelő felelőssége, és az eszköz új helye szerinti korlátozások és díjváltozások vonatkoznak rá, szükség lehet a Delta vagy a HPE előzetes értesítésére és az adott eszközhöz kapcsolódó licencfeltételekre is figyelemmel kell lenni. Egyes HPE ajánlatok, szolgáltatásjellemzők és lefedettségek (és azok kiegészítő termékei) nem érhetők el minden országban, vagy területen. A HPE által ellátott lefedett területen kívüli támogatásra ezenkívül utazási költségek, hosszabb válaszidők, csökkentett visszaállítási, vagy javítási kötelezettségek, illetve csökkentett kiszolgálási idők vonatkozhatnak.
 - 2.8. A Delta a HPE közreműködésével támogatást nyújt bizonyos HPE márkajelzést nem viselő termékek tekintetében. A lehetőségeket és lefedettségi szinteket a vonatkozó szolgáltatási adatlap határozza meg, és ennek megfelelően történik a támogatás biztosítása is függetlenül attól, hogy a HPE márkajelzést nem viselő termékekre van-e még jótállás. A HPE márkajelzést nem viselő termékek támogatását a Delta felfüggesztheti, ha a gyártó, vagy a licenctulajdonos azok támogatását már nem biztosítja.
 - 2.9. A működés-, a támogathatóság- és a megbízhatóság javítása, illetve, ha ilyenek vannak, a törvényi előírások betartása érdekében a Megrendelő a Delta kérésére, pluszköltségek nélkül engedélyezi a támogatott eszközök tekintetében módosítások elvégzését.
 - 2.10. A támogatásba bevont termékekhez a Megrendelő hozzáférést, adott esetben pedig a termékektől kellő távolságban megfelelő munkaterületet és -feltételeket, az információkhoz, erőforrásaihoz és eszközeihez pedig a HPE által a termékek kiszolgálásához indokoltan szükségesnek tartott hozzáférést és felhasználási lehetőséget, illetve egyéb, a vonatkozó adatlapon leírt hozzáférési lehetőségeket biztosít. Ha a Megrendelő ezt a hozzáférést nem biztosítja, és ennek eredményeként a Delta a HPE közreműködésével a támogatást nem tudja biztosítani, a Delta a támogatási hívásért külön díjat jogosult felszámítani. A Megrendelő köteles a támogatásra alkalmatlan eszközöket a HPE ajánlásának megfelelően eltávolítva lehetővé tenni, hogy a

Delta a HPE közreműködésével a támogatást elvégezhesse. Ha a támogatás biztosítása az alkalmatlan eszközök miatt elnehezül, a Delta a többletmunkát felszámítja.

3. Licencek és frissítések.

- 3.1. A Megrendelő csak akkor vásárolhat a HPE márkajelzéssel ellátott termékekhez elérhető támogatást, ha igazolni tudja, hogy a termékekre a megfelelő HPE licencet jogszerűen beszerezte, az eszközöket viszont csak akkor van joga átalakítani, vagy módosítani, ha arra a Delta a HPE közreműködésével engedélyt ad. A HPE ügyfélszolgálat által vagy garancia keretében vagy egyéb módon az eszközvezérlő programokhoz (firmware) és szoftverekhez a Megrendelőnek nyújtott frissítések („frissítések”) területi hatálya a mögöttes termék licencével egyezik meg. Ezen túlmenően azonban:
 - 3.1.1. A frissítéseket nem használhatja harmadik személyek számára szolgáltatások nyújtására.
 - 3.1.2. A frissítésekről nem készíthet másolatot, azokat nem terjesztheti, értékesítheti tovább, illetve azok tekintetében harmadik személyek számára allicencet nem adhat.
 - 3.1.3. Nem másolhatja le a frissítéseket vagy teheti azokat elérhetővé nyilvános, vagy kívülről is elérhető hálózaton. Ez azt jelenti, hogy nem készíthet másolatokat a Frissítésekről olyan eszközökhöz, amelyek nem állnak HPE támogatás alatt.
 - 3.1.4. Nem teheti hozzáférhetővé a frissítéseket Intranet oldalon, kivéve, ha a hozzáférés jogosult felhasználókra korlátozott.
 - 3.1.5. A frissítésekről nem készíthet másolatot, és nem terjesztheti azokat olyan eszközökön, amelyeket a HPE nem támogat.
 - 3.1.6. A frissítésekről csak egy másolatot készíthet archiválási céllal, vagy amikor ez elengedhetetlen lépés a licencnek megfelelő használat során.
 - 3.1.7. Nem módosíthatja, fejtheti vissza, szedheti szét, kódolhatja ki vagy bonthatja alkotóelemeire a frissítéseket, továbbá nem készíthet azokból származékos munkákat. Amennyiben ilyen jellegű tevékenységre törvény által biztosított joga van, a Végfelhasználónak a HPE-t írásban tájékoztatnia kell az ilyen jellegű módosítások végrehajtása előtt.
 - 3.1.8. A Megrendelő jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy amennyiben nem tartja be a HPE-vel külön megkötésre kerülő, legfrissebb szoftververziók és frissítések használatára jogosító licencszerződésben foglalt licenc-használati feltételeket, a HPE az említett licencszerződést írásban felmondhatja.
 - 3.1.9. Ha a Megrendelő harmadik személyt hatalmaz meg arra, hogy képviselőjeként a nevében töltsön le frissítéseket, a Megrendelő jogosultságával élve, a Megrendelő teljes körűen felel azért, hogy a meghatalmazottja betartsa a jelen szolgáltatási szerződést.
- 3.2. Szoftvertámogatási dokumentáció és a másolatkészítés joga: a Megrendelő a dokumentáció frissítéseit csak akkor jogosult lemásolni, ha a kapcsolódó termékekre vonatkozó másolatkészítés jogát megvásárolta. A másolatokon szerepelnie kell a megfelelő HPE védjegyek és szerzői jogi figyelmeztetéseknek.
- 3.3. Bérelt berendezések: a hardvertámogatás, vagy a garanciális szolgáltatások keretében a Delta által biztosított bérelt berendezések tulajdonjogát a HPE fenntartja, a Megrendelő pedig viseli a kárveszélyt és a bérleti időszak végén az eszközöket a Delta rendelkezésének megfelelően tehermentesen visszajuttatja a HPE-hoz.
- 3.4. Hardvertámogatás: kompatibilis kábelek és csatlakozók: a támogatásba bevont hardvertermékeket a Megrendelő a gyártó kezelési utasításai szerint kompatibilis (adott esetben például száloptikás) kábelekkel és csatlakozókkal csatlakoztatja.

- 3.5. Biztonsági adatmentés: annak érdekében, hogy a Megrendelő az elveszett vagy módosított állományokat, adatokat vagy programokat helyreállíthassa, a támogatott terméktől nem függő külön biztonsági mentési rendszert vagy eljárást kell alkalmaznia a Megrendelőnek.
- 3.6. Ideiglenes áthidaló megoldások: amennyiben azt a HPE kéri, a Megrendelő végrehajtja a HPE ideiglenes eljárásait vagy áthidaló megoldásait arra az időre, mialatt a HPE a tartós megoldáson dolgozik.
- 3.7. Veszélyes környezet: a Megrendelő köteles tájékoztatni a Deltát, ha a termékeket veszélyes környezetben használja, ami a Delta dolgozóira, vagy alvállalkozóira – ideértve a HPE-t is – potenciális egészségügyi, vagy biztonsági kockázatot jelent. A Delta a szolgáltatást elhalaszthatja, amíg a Megrendelő a veszélyt el nem hárítja.
- 3.8. Felhatalmazott képviselő: a Megrendelő képviselője jelen van, amikor a Delta vagy a HPE a Megrendelő telephelyén támogatási szolgáltatást nyújt.
- 3.9. Terméklista: a támogatásba bevont minden termékről a Megrendelő összeállít egy listát, vezeti és frissíti azt, ideértve a következőket: a termékek helye, gyári száma, a HPE által megjelölt rendszerazonosítók és lefedettség szintek.
- 3.10. A megoldásközpont kijelölt hívói: a Megrendelő elfogadható számú hívót nevez meg, („Kijelölt hívók”), akik igénybe vehetik a HPE ügyfél-támogatási hívóközpontjait („Megoldásközpontok”), vagy online súgó eszközeit.
- 3.11. A megoldásközpont hívóinak alkalmassága: a kijelölt hívóknak általános ismeretekkel kell rendelkezniük, és műszaki alkalmasságukat igazolniuk kell a rendszerüzemeltetés, a rendszerfelügyelet és – adott esetben – a hálózatüzemeltetés- és felügyelet, illetve a diagnosztikai vizsgálatok terén. Az alkalmasság meghatározása érdekében induláskor a HPE a kijelölt hívók tapasztalatát megvizsgálhatja, és a Megrendelővel egyeztetheti. A HPE – a Delta útján – kérheti a Megrendelőtől a kijelölt hívó leváltását, ha a megoldásközpont felhívása során olyan probléma merül fel, amelyről a HPE joggal gondolhatja, hogy annak oka a kijelölt hívó általános tapasztalatlansága és képzetlensége. A támogatás igénylésekor a kijelölt hívóknál kell lennie a rendelkezésre bocsátott megfelelő rendszerazonosítónak. A megoldásközpontok angolul, vagy helyi nyelven, vagy mindkét nyelven nyújthatnak támogatást.
- 3.12. HIPPA ügyfelek. Megrendelő kijelenti, hogy nem a HIPPA (az egészségbiztosítás hordozhatóságáról és elszámoltathatóságáról szóló USA törvény) hatálya alá tartozó szervezet vagy üzleti partner, és nem fog védett egészségügyi adatokat létrehozni, fogadni, tárolni vagy továbbítani. Ha azt állapítja meg, hogy a HIPPA hatálya alá tartozó szervezet vagy üzleti partner, vállalja, hogy erről a HPE-t értesíti, és a felek kötelezik magukat egy kölcsönösen elfogadható üzleti partnerségi megállapodás kitérőjének megkötésére.
- 3.13. A hardvertámogatás keretében biztosított alkatrészek lehetnek teljes berendezéscserék, vagy újak, vagy teljesítményükben és megbízhatóságukban funkcionálisan az újjal egyenértékűek és garantáltan újak. Eltérő megállapodás hiányában, illetve ha a Megrendelő az esetlegesen felszámítandó díjakat nem fizeti meg, a lecserélt alkatrészek a HPE tulajdonát képezik.
- 3.14. A Megrendelő felelőssége a HPE által kicserélt vagy a javítási folyamat részeként visszavett termékek megfelelő megtisztítása, illetve azokról az adatok eltávolítása (a NIST Szabványt betartva), adatai védelme érdekében. A Megrendelő felelősségével kapcsolatos további információk a következő helyen találhatóak: www.hpe.com/go/ www.HPE.com/go/mediahandling.

4. A szolgáltatások igénybevétele

- 4.1. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a HPE a szolgáltatásait, az „A” mellékletben meghatározott időszakban, ennek hiányában munkanapokon 8.00-tól 17.00 óráig teljesíti. Megrendelő és Delta külön megállapodása alapján, külön díj ellenében lehetőség van ettől eltérő időtartamban történő szolgáltatás igénybevétele.

- 4.2. A szolgáltatás igénybevételét a Megrendelő telefonon, vagy a felek által az „A” mellékletben rögzített más alkalmas módon tett bejelentéssel kezdeményezi, vagy egy közösen megállapított, írásban rögzített időpontban kerül arra sor.

5. Szellemi alkotáshoz fűződő jogok

- 5.1. A szolgáltatási szerződés értelmében szellemi alkotáshoz fűződő tulajdonjogok (illetve vagyoni jogok) átruházására nem kerül sor. A Megrendelő jogosult a szolgáltatási szerződés időtartama alatt a szerződés által meghatározott eszközök és termékek aktuális konfigurációjának vonatkozásában a HPE által nyilvánosságra hozott rendszerjavítások, javítófájlok, patch-ek, firmware frissítések (együtt: „frissítések”), mint szellemi alkotások használatára a vonatkozó további, a szoftvertermékhez kapcsolódó szoftverlicenc feltételek szerint, melyekről a Delta a szoftver átadásával együtt írásbeli (elektronikusan is megfelelő) tájékoztatást ad Megrendelő részére. A szolgáltatási szerződés bármely okból történő megszűnése után megjelent frissítések jogszerűen megszerzett használati jog nélküli letöltése, egyéb forrásból való elérése, használata jogsértő. Hasonlóképpen jogsértő az egyébként jogtisztán rendelkezésre álló frissítések felhasználása a szerződéses konfigurációban nem szereplő más eszköz vagy alkotóelem esetén.
- 5.2. A Delta felelősséget vállal és szavatol azért, hogy a jelen szolgáltatási szerződés alapján teljesített szolgáltatások jogi szempontból megfelelőek, azokra vonatkozóan harmadik személynek nincsen olyan joga, amely a Megrendelő jogait akadályozná vagy korlátozná, továbbá a Megrendelő jelen szolgáltatási szerződés szerinti jogainak gyakorlása nem sérti harmadik személy – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a HPE – tulajdonjogát, szerzői, vagy más szellemi alkotással kapcsolatos jogait. A Delta látja el a Megrendelővel szemben támasztott olyan követelésekkel szembeni védelmet, vagy köt ezekre vonatkozóan egyezségeket, amelyek azt állítják, hogy a jelen szolgáltatási szerződés alatt szolgáltatott termék vagy szolgáltatás harmadik személy – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a HPE – szellemi alkotáshoz fűződő jogát sérti. A Delta a Megrendelő részéről a követelés haladéktalan bejelentésére és a Megrendelőnek a védelem során tanúsított együttműködésére fog támaszkodni. A Delta/HPE módosíthatja a terméket vagy szolgáltatást annak érdekében, hogy az ne legyen jogsértő, de alapvetően egyenértékű maradjon vagy felhasználási engedélyt szerezhet. A Delta nem felel a termékek vagy a szolgáltatások nem rendeltetésszerű felhasználásából keletkező követelésekért.

6. Jótállás

A Delta a HPE közreműködésével a szolgáltatások teljesítésében jártas, megfelelő szakértelemmel rendelkező szakembertől elvárható gondossággal teljesíti kötelezettségeit. Ha a szolgáltatás nem felel meg a jelen pontban, illetve a jelen szolgáltatási szerződés egyéb rendelkezéseiben foglaltaknak, akkor a Megrendelőnek a szolgáltatási hiba észlelését követően megfelelő időben közölt felhívására - amelynek keretében a Megrendelő köteles megjelölni a hibát - a Delta jótállási kötelezettség terheli és a Delta a HPE közreműködésével köteles a jelen szolgáltatási szerződésbe foglalt megfelelő támogatási határidőn, ennek hiányában megfelelő határidőn belül a szolgáltatásában rejlő hibát elhárítani. A teljesítéstől számított 30 (harminc) napos jogvesztő határidőn túl nincsen lehetőség a szolgáltatásban rejlő hiba bejelentésére, kivéve, ha a hiba bejelentésére egyébként a jelen szolgáltatási szerződés szerinti támogatási szolgáltatásnyújtással lefedett időszakban kerül sor, amely esetben a hiba a támogatási szolgáltatás keretben és annak feltételei szerint kerül kijavításra. A szolgáltatásban rejlő hiba elhárításának a fenti határidőn belüli sikertelensége esetén a Delta a HPE közreműködésével köteles a hibaelhárítást folytatni és azt a hiba elhárításáig folyamatosan végezni, de a hiba elhárításáig a Megrendelő a jelen szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondhatja és a Megrendelő nem tartozik a hibás teljesítéssel érintett és a felmondásig ki nem javított szolgáltatásra jutó arányos díjat megfizetni. Jelentéktelen, azaz a szerződés tárgya és célja szempontjából nem jelentős hiba esetén nincsen helye rendkívüli felmondásnak. Felek ehhez kapcsolódóan rögzítik, hogy jelentéktelen hibának azt a hibát tekintik, amely a rendeltetésszerű használatot

és működést nem befolyásolja. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a jelen pontban foglaltakon kívül a Delta kizárja egyéb jótállási vagy szavatossági kötelezettségét a szolgáltatások tekintetében.

7. A szolgáltatási szerződés hatálya

- 7.1. A jelen szolgáltatási szerződés 2023. november 30. napjáig tartó határozott időtartamra szól.
- 7.2. A jelen szolgáltatási szerződés „A” Melléklete az abban megjelölt időtartam (a továbbiakban: a „Szolgáltatási Időszak”) alatt hatályos.
- 7.3. Ha a Delta a Megrendelő kérésére olyan szolgáltatásokat nyújt, amelyek az alkalmazandó „A” mellékletnek nem képezik tárgyát, a Delta jogosult ezen szolgáltatások díjait havonta számlázni.
- 7.4. A felek felmondhatják a szolgáltatási szerződést vagy annak meghatározott szolgáltatásokra vagy termékekre vonatkozó részét ajánlott levélben, legalább kilencven (90) nap felmondási idő betartásával, a felmondási idő utolsó naptári hónapjának végére (rendes felmondás).
- 7.5. Bármelyik fél jogosult jelen szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a másik fél jelen szolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségeit súlyosan vagy ismételten megszegi, vagy ha a másik féllel szemben felszámolási eljárás vagy csődeljárás indul, továbbá, ha a másik fél végelszámolás megindításáról határoz.

7.5.1. Súlyos szerződésszegésnek minősül – különösen, de nem kizárólagosan – a Delta részéről

- a Megrendelő teljesítés tárgyában adott utasításának megszegése, illetve figyelmen kívül hagyása, kivéve az olyan megrendelői utasítás megtagadását, amely jogszabályba vagy hatósági rendelkezésbe ütközik/ütközne, vagy veszélyezteteti/veszélyeztetné más vagyont, életét vagy testi épségét;

- amennyiben a Delta a szolgáltatási szerződés teljesítését nem látja el.

7.5.2. Súlyos szerződésszegésnek minősül – különösen, de nem kizárólagosan – a Megrendelő részéről

- a szolgáltatási díj meg nem fizetése.

7.5.3. Súlyos szerződésszegésnek minősül – különösen, de nem kizárólagosan – mindkét fél részéről

- a titoktartási kötelezettség megszegése;

- az együttműködési és az akadályközlési kötelezettség megszegése.

8. Díjak, fizetési feltételek

- 8.1. A szolgáltatások összesített díját a jelen szerződés „A” melléklete határozza meg. A szolgáltatási díjat Delta előre egy összegben, a szolgáltatási időszak első hónapjának 15-éig számlázza.
- 8.2. A Megrendelő az esedékes szolgáltatási díj részletről kiállított számlát a kiállítás dátumától számított 30 naptári napon belül köteles bankátutalással kiegyenlíteni. Fizetési késedelem esetén a Megrendelő köteles a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a „Ptk.”) 6:155. § (1) bekezdésében foglalt mértékű késedelmi kamatot fizetni. A Delta emellett jogosult felfüggeszteni a jelen szolgáltatási szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítését a fizetés teljesítéséig. A felfüggesztés időtartama a szolgáltatási szerződés hatályát nem módosítja. Negyvenöt (45) napot meghaladó tartamú fizetési késedelem esetén a Delta jogosult azonnali hatállyal felmondani a szolgáltatási szerződést.
- 8.3. A Delta a számlát a hatályos jogszabályoknak megfelelően köteles kiállítani, és a számlán fel kell tüntetni a jelen szolgáltatási szerződésen feltüntetett szerződés számot, valamint a Megrendelő jelen szolgáltatási szerződés első helyen feltüntetett képviselőjének a nevét. A Delta a számlát 1 (egy) eredeti példányban a teljesítés igazolás csatolásával a Megrendelő alábbi címére köteles küldeni azzal, hogy a borítékon

(futárszolgálat esetén a boríték külső részén, vagy a külső részhez illesztett kísérő lapon) jól láthatóan fel kell tüntetni: „SZÁMLA”:

- E-számla küldés esetén: eszamlafogadasvk@nusz-zrt.hu
- Szállító tudomására szolgál, hogy a számlát a DMRV Duna Menti Regionális Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság nevére és címére kell kiállítani, de a Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt., 6001 Kecskemét, Pf.701. címére kell megküldeni.
- A teljesítés igazolására a Megrendelő képviselőjében arra jogosult által történő aláírásával kerül sor, amely teljesítési igazolás és az energiafogyasztó berendezés(ek) energia tanúsítványa(i) a számla mellékletét képezik.
- • A számla kötelező tartalmi elemei és a számla határidőre történő kifizetésének feltétele:
 - tartalmazza az SAP rendelési számot, vagy SAP szerződés számot;
 - megfeleljen a hatályos jogszabályi előírásoknak;
 - tartalmazza a szerződés tartalmának megfelelő TESZOR vagy VTSZ számot;
 - tartalmazza az SAP teljesítés igazolás számát;
 - tartalmazza a Megrendelő képviselője által aláírt eredeti/ másolt, SAP-ból kiállított, társaság által aláírt teljesítésigazolást számlamellékletként.
 - Amennyiben a szállító a benyújtott szállítói számlán nem tüntet fel bankszámlaszámot, úgy a Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt. minden esetben tájékoztató levelet küld a szállítónak, hogy jelölje meg a kifizetésben érintett bankszámlaszámot.
 - A szállítói bankszámlaszám módosítási igény kifizetésre váró számla esetében csak abban az esetben elfogadható, amennyiben a megadott bankszámlaszám a hatályos céginformációs adatbázisban szerepel, vagy a szállító banki igazolást küld az érintett bankszámlaszámmal kapcsolatban.
 - Amennyiben a módosítási igény kapcsán a szállító nem küld banki igazolást és a hatályos céginformációs adatbázisban sem ellenőrizhető az érintett bankszámlaszám, akkor az ellenérték megtérítése a számlán megadott bankszámlaszámra történik, figyelembe véve, hogy a számlán szereplő bankszámlaszám megfelel a korábban leírt feltételeknek.

A nem szerződészerűen benyújtott számla esetén a társaság, illetve a Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt. jogosult – a késedelmes fizetés jogkövetkezményei nélkül – a számlát teljesítés nélkül visszaküldeni.

9. Kapcsolattartók

A felek megállapodnak, hogy az „A” mellékletben mindegyikük kijelöl egy projektfelelőst, aki elsődleges kontaktszemélyként jár el a szolgáltatásnyújtás és a felmerülő kérdések kezelése során.

10. Titoktartás

A jelen szolgáltatási szerződés alapján egymással közölt információkat (különösen, de nem kizárólag: taktikai és/vagy stratégiai elképzelések, technológiák és más gyártási információk, kapacitások, üzleti tervek, szerződéses viszonyok, gazdálkodási rend, a működés szervezetsége, illetve egyéb körülményei stb., a továbbiakban: bizalmas információ) bizalmasan kell kezelni. A bizalmas információkat csakis a jelen szolgáltatási szerződés szerinti kötelezettségek teljesítéséhez, vagy jogok gyakorlásához lehet felhasználni, és csak olyan alkalmazottakkal, megbízottakkal, vagy vállalkozókkal lehet megosztani, akiknek e cél előmozdítása érdekében ismerniük kell azokat. A jogosulatlan felhasználás, vagy közzététel megakadályozása érdekében a bizalmas információkat megfelelő gondossággal kell őrizni az átvétel idejétől számított 3 évig, vagy addig, amíg az információk bizalmasok, ha ez az időszak hosszabb. Ezek a

8/11. oldal

kötelezettségek nem vonatkoznak az információkra, ha i) azokat az átvevő fél titoktartási kötelezettség nélkül már ismerte vagy ilyen kötelezettség nélkül válnak számára ismertté; ii) az átvevő fél azokat önállóan dolgozta ki; vagy iii) a közzétételüket jogszabály, illetve hatóság írja elő.

A Delta a titoktartási kötelezettségét közreműködőivel – különös tekintettel a HPE-re – is betartatja.

Az írásos formában keletkező információk attól függetlenül is bizalmas információknak tekintendők, illetve kezelendők, hogy azokon erre utaló feliratot szerepeltetne a felek bármelyike.

Ha a Delta a bizalmas információt jogosulatlanul szerzi meg, vagy az egyébként jogszerűen birtokába került bizalmas információt a jelen pontban foglaltaktól, illetve a bizalmas információra vonatkozó jogszabályoktól eltérően kezeli, használja fel, illetőleg a Megrendelő engedélye nélkül teszi hozzáférhetővé vagy hozza nyilvánosságra, a titoktartási kötelezettségek szándékos megszegéséért teljes körű és korlátlan polgári és büntetőjogi felelősséggel tartozik.

11. Személyes adatok

- 11.1. A felek külön-külön eleget tesznek az adatvédelmi jogszabályok értelmében fennálló kötelezettségeiknek.
- 11.2. Amennyiben a szolgáltatásnyújtás során a Delta a HPE közreműködésével személyes adatokat kezel a Megrendelő nevében, arra a www.hpe.com/us/en/legal/customer-privacy.html címen található HPE Támogatási Szolgáltatások – Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szerződés vonatkozik angol nyelven.
- 11.3. A Felek kijelentik, hogy a szolgáltatási szerződés megkötése és teljesítése során, azzal kapcsolatban tudomásukra jutott személyes adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően kezelik. A Felek kijelentik, hogy megteszik a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket annak érdekében, hogy a személyes adatok védelmét biztosítsák, az arra nem jogosult személyek hozzáféréseit megakadályozzák.
- 11.4. A Felek tudomásul veszik, hogy a szolgáltatási szerződés megkötése és teljesítése során, azzal összefüggésben, különösen a Felek közötti elszámolás, utasításadás, a teljesítés ellenőrzése, valamint kapcsolattartás céljából tudomásukra jutott, a másik Fél munkavállalója vagy egyéb, munkavégzésre irányuló jogviszonyban lévő személy (érintett) személyes adatainak (pl. név, elérhetőségi adatok, pozíció, szervezeti egység) kezeléséhez a jelen szolgáltatási szerződés létrehozásához és a Feleknek a szolgáltatási szerződésből eredő jogainak és kötelezettségeinek teljesítéséhez fűződő jogos üzleti érdeke biztosítja a megfelelő jogalapot, ahhoz az érintettek külön hozzájárulására nincs szükség. Mindegyik Fél maga köteles biztosítani, hogy a saját vonatkozásában kialakított jogos érdeken alapuló adatkezelésének jogszerűségét megteremtse. Mindegyik Fél maga köteles biztosítani, hogy az érdekében eljáró érintetteket a fenti célok érdekében folytatott, jogos érdekükön alapuló adatkezelésről megfelelő tájékoztatásban részesítse, illetve az érintettek személyes adatainak másik Fél részére való átadása, továbbítása, valamint bármely más jellegű kezelése jogszerűen történjen.
- 11.5. A Feleket terhelő adózási és számviteli jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében a jogszabályokban meghatározott keretek között, módon, ideig és a jogszabályban meghatározott célból mindegyik Fél a másik Fél érdekében eljáró érintett személyes adatait kezelheti. Az ilyen célból és jogalapon végzett adatkezelésekről az érintetteket megfelelő tájékoztatásban kell részesíteni, amelyről mindegyik Fél maga köteles gondoskodni.
- 11.6. Amennyiben a jelen szolgáltatási szerződés teljesítése, a szolgáltatások nyújtása a fentebb meghatározott céloktól eltérő célú adatkezelés miatt, a fentiektől eltérő más személyek (harmadik felek) személyes adatainak kezelése miatt is részletesebb adatkezelési rendelkezéseket igényel, úgy azokat a Felek rendezik, és a szolgáltatási szerződést a szükséges melléklettel („Adatvédelmi rendelkezések”) egészítik ki.

12. Globális kereskedelmi megfeleléség

A jelen szolgáltatási szerződés feltételei szerint nyújtott szolgáltatások a Megrendelő saját felhasználására szolgálnak, nem további kereskedelmi hasznosításra. A Delta a jelen szolgáltatási szerződés feltételei szerint történő teljesítést felfüggesztheti a felek bármelyikére vonatkozó jogszabály által megkövetelt mértékben. A Megrendelő a jelen szolgáltatási szerződés alapján beszerzett termék, technológia vagy műszaki ismeretek exportja, re-exportja vagy importja során, felel – a fent rögzített rendelkezések betartása mellett – az USA, az EU, Magyarország és más érintett országok export és kereskedelem ellenőrzési szabályainak betartásáért, így a szükséges export - és importengedélyek beszerzéséért. A Deltának jogában áll – egyéb igények érvényesítése mellett - a Szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy a teljesítést felfüggeszteni, amennyiben a Megrendelő tevékenységével a hivatkozott jogszabályokat megsérti.

13. Felelősségkorlátozás

A Delta a jelen szolgáltatási szerződés értelmében a Megrendelőnél a szolgáltatás tárgyában beállott károkért a Megrendelő által a Deltának a szolgáltatási szerződés alapján kifizetett nettó összeg erejéig felel szerződésszegése esetén. Sem a Megrendelő, sem a Delta nem felelős az elmaradt bevételért vagy nyereségért, az állásidő költségeikért, vagy a közvetett, különleges, vagy következményes költségeikért vagy károkért. A felek felelőssége nem korlátozott a következő esetekben: szellemi tulajdon jogosulatlan használata, halál vagy személyi sérülés, csalás, a jelen szolgáltatási szerződés teljesítésének szándékos megtagadása, illetve az olyan felelősség, amelynek a korlátozását vagy kizárását a vonatkozó jogszabály megtiltja. A Felek megállapodnak, hogy a jelen szolgáltatási szerződéssel összefüggésben vezető tisztségviselők felelősségét kölcsönösen kizárják, tehát a Felek a másik Fél vezető tisztségviselőivel szemben nem támaszthatnak igényt. A Felek vezető tisztségviselői e kitételekre közvetlenül hivatkozhatnak.

Kötbér:

Felek rögzítik, hogy a HPE SC <https://support.hpe.com/hpesc/public/home> portálon lehetősége van Megrendelőnek az elhárítás státuszát nyomon követni.

14. Vitás kérdések

A felek megállapodnak, hogy ha a Megrendelő a jelen szolgáltatási szerződés keretében vásárolt valamely szolgáltatással nincs megelégedve, és a Delta által felajánlott megoldást nem fogadja el, a későbbi jogorvoslati lehetőség igénybevételekor a Megrendelő a vita rendezése céljából.

A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a fenti pont ellenére a vita jogi útra terelődik, a jogvita rendezésére a Kereskedelmi Választottbíróság, Budapest jogosult, így kölcsönösen alávetik magukat ezen bíróság kizárólagos illetékességének. Az eljáró bírák száma három oly módon, hogy mindkét fél egy bírót jelöl, amely bírák jelölik ki a harmadik bírót (választottbírósági tanács). A választottbírósági tanács eljárását a Kereskedelmi Választottbíróság saját eljárási szabályzata alapján folytatja le. Az eljárás helye Budapest (ami nem érinti a választottbíráskodásról szóló 2017. évi LX. törvény – a továbbiakban: Vbt. – 31. § (2) bekezdésében foglalt esetekben a választottbírósági tanács más helyen való összeülését). Az eljárásújítás szabályai nem alkalmazandók (a Vbt. IX. fejezete).

15. Vis major

A fizetési kötelezettségek kivételével a felek nem felelnek az ésszerű ellenőrzési körükön kívülálló okokból felmerült késedelmes teljesítésért, vagy nem teljesítésért.

16. Vegyes rendelkezések

- 16.1. A jelen szolgáltatási szerződés a tárgyban köztünk fennálló teljes megállapodást jelenti, amely hatálytalanít minden korábbi nyilatkozatot, szokást, gyakorlatot vagy megállapodást, amelyek létezhetnek. Következésképpen, a felek kizárják a Ptk. 6:63. § (5) bekezdése második mondatának alkalmazhatóságát a jelen szolgáltatási szerződés tekintetében a jelen szolgáltatási szerződés kifejezett eltérő rendelkezéseinek hiányában, amely kitétel nem értelmezhető kiterjesztően.
- 16.2. A jelen szolgáltatási szerződést megváltoztatni csak mindkét fél által aláírt írásbeli módosítással lehet.
- 16.3. A jelen szolgáltatási szerződésre Magyarország joga alkalmazandó.
- 16.4. A Megrendelő és a Delta megállapodik, hogy az Egyesült Nemzetek Szervezetének Bécsi Vételi Egyezménye nem alkalmazandó jelen szolgáltatási szerződés vonatkozásában.
- 16.5. Közreműködők (alvállalkozók bevonása).

Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása esetén a Delta jogosult arra, hogy a jelen szolgáltatási szerződést alvállalkozók bevonásával teljesítse. A Megrendelő a jelen szolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul és tudomásul veszi, hogy a HPE – a Delta közreműködő alvállalkozójaként – bevonásra kerül jelen szolgáltatási szerződés teljesítésébe és a szolgáltatási szerződésben nevesített feladatokat a Delta elsősorban a HPE bevonásával látja el. A bevont alvállalkozó – különösen a HPE – teljesítéséért a Delta sajátjaként felel. Ha az alvállalkozó a jelen szolgáltatási szerződés „HPE adatvédelmi és adatbiztonsági szerződés” című melléklete értelmében adatkezelést is végez, akkor az alvállalkozó bevonására a hivatkozott melléklet rendelkezései irányadók.

Egyik fél sem engedményezheti vagy ruházhatja át a jelen szolgáltatási szerződést, egészben vagy részben, a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

A Megrendelő kijelenti, hogy a jelen okirat tartalmát elolvasta és értelmezte, különös tekintettel a Ptk-tól eltérő rendelkezésekre (pl. felelősség, szavatosság és jótállás, szellemi alkotások, fizetési határidő, teljes megállapodás) és azt a Felek jóváhagyólag írják alá.

„A” melléklet: A szolgáltatások leírása, szervizelt termékek listája, a szolgáltatási díj

„B” melléklet: HPE Support Center leírása

„C” melléklet: Szolgáltatási Szerződés összefoglalása, Termék- és Árlista

Vác, 2022. 07. 20.

Budapest, 2022. 07. 11.

DMRV Duna Menti Regionális Vízmű
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Delta Systems Kft.

Aláírás:

Aláírás:

Delta Systems Kft.®
1134 Budapest,
Róbert Károly krt. 70-74.

Név:

Virág László
2008 Vác, Kodály Zoltán út 3.
10.

Név:

Vidra Gyula László

Beosztás:

vezérigazgató

Beosztás:

Ügyvezető igazgató

Dr. Páris Zoltán
koordinációs igazgató

BOSSNYAKI
TITILA
csoportvezető

Tar József
osztályvezető

11/11. oldal

2432N033_22_DMRV Zrt._Szolgáltatási szerződés_végleges

Csurgány Ébels Mónika
osztályvezető

A DMRV Duna Menti Regionális Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság (2600 Vác, Kodály Zoltán út 3.) és a Delta Systems Kft. (1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74.) a közöttük létrejött M5H1383 1C számú Szolgáltatási Szerződés 2022. augusztus 7. és 2023. november 30. között hatályos „A” mellékletét az alábbiak szerint határozzák meg:

„A” melléklet

Jelen melléklet a 2022. augusztus 7. és 2023. november 30. között nyújtandó szolgáltatásokat és a fizetendő díjakat tartalmazza.

1. Díjak

A Szolgáltatási Szerződés alapján fizetendő díj a 2022. augusztus 07. és 2023. november 30. közötti időszakra összesen:

3 337 084 Forint + 1,5 % közbeszerzési díj+ ÁFA,

azaz hárommillió-háromszázharminchétezer-nyolcvannégy Forint +1,5 % közbeszerzési díj + ÁFA. A fizetés módjára a Szolgáltatási Szerződés 8. pontjában rögzített feltételek az irányadók.

2. HPE helyszíni hardvertámogatás

2.1. A szolgáltatás jellemzői

2.1.1. Távdiagnosztika és távtámogatás

Ha a megadott telefonszámon Megrendelő segítséget kér, a Delta a HPE közreműködésével a rendelkezésre állási időtartamon belül segítséget nyújt számára a hardverprobléma behatárolásához. Bármely helyszíni segítségnyújtást megelőzően a Delta a HPE közreműködésével távoli diagnosztikai elemzést kezdeményezhet és hajthat végre elektronikus távtámogatási eszközök segítségével (ha lehetséges), hogy elérje Megrendelő berendezését, és ezáltal megkönnyítse a távoli problémamegoldást. Megrendelő hibabejelentésének megoldását a Delta a HPE közreműködésével telefonos visszahívással kezdi meg. A hívás során Megrendelő és a HPE mérnök megkezdi a hiba okának lokalizálását. A probléma okának meghatározását követően Megrendelő és a Delta a HPE közreműködésével megegyeznek az elhárítás módjáról és időzítéséről.

A Delta vállalja, hogy a távoli diagnosztika során tudomására jutott megrendelői adatokat bizalmasan kezeli.

2.1.2. Helyszíni hardvertámogatás

Ha olyan technikai probléma adódik, melyet távolról nem lehet megoldani, a HPE hivatalos képviselője kiszáll, és a helyszínen biztosít technikai támogatást a szerződésben szereplő hardvertermék számára. Szükség szerint megjavítja vagy kicseréli a meghibásodott alkatrészeket, illetve az egész készüléket, hogy a termék újra működőképessé váljon.

A Delta a HPE közreműködésével a rendelkezésre álló és ajánlott műszaki fejlesztéseket helyezhet üzembe Megrendelő rendszerén a hardvertermékek megfelelő működésének biztosítása, a teljesítmény fokozása és a HPE által biztosított cserealkatrészekkel való kompatibilitás biztosítása érdekében.

2.1.3. Alkatrészek

A Delta a HPE közreműködésével biztosít minden szükséges alkatrészt és az alkatrészek cseréjéhez szükséges anyagot a szerződésben szereplő hardvertermék üzemképességének fenntartásához – a rendelkezésre álló és ajánlott műszaki fejlesztések telepítéséhez szükséges alkatrészeket és anyagokat is ideértve. A Delta nem biztosítja a szerződésben szereplő hardver termékekhez a fogyóeszközök és tartozékok (pl. akkumulátorok, festék kazetták,-patronok, karbantartási készletek) javítását/cseréjét/beszerezését. Ezen szolgáltatásokra külön szerződés keretében vállal a Delta támogatást. A kicserélt alkatrészek a HPE tulajdonába kerülnek.

2.1.4. Garantált eredmény

Helyszínre érkezés után a HPE hivatalos képviselője addig marad a helyszínen, míg a termék ismét működőképes nem lesz, vagy legalább jelentős előrelépés tapasztalható. A munka ideiglenesen félbeszakadhat, ha további alkatrészekre vagy erőforrásokra van szükség, de azonnal tovább folytatódik, amint a hiányzó eszközök rendelkezésre állnak.

2.1.5. Eszkalációs eljárás

Mivel Megrendelő feladatainak végrehajtása nagymértékben függ a számítástechnikai környezettől, a Delta a HPE közreműködésével lerövidíti azt az időt, amely az újabb erőforrások és műszaki készségek bevonásáig, valamint a vezetőség számára szükséges áttekintésig telik el. Ennek érdekében a Delta a HPE hivatalos eskalációs eljárását alkalmazza, amely alkalmas a rendkívül bonyolult hardver problémák megoldására.

2.1.6. Elektronikus támogatási információk és szolgáltatások elérése

E konstrukció keretében a Delta a HPE elektronikus és webalapú hardveres támogatási segédeszközeihez és szolgáltatásaihoz – firmware-frissítéseihez és proaktív értesítési szolgáltatásaihoz – biztosít hozzáférést. A helyszíni hardvertámogató szolgáltatás megrendelői a HPE valamennyi regisztrált hardvertámogató ügyfele által ingyen hozzáférhető szolgáltatásokon túl különféle kiegészítő lehetőségeket is igénybe vehetnek: a problémamegoldás elősegítése érdekében webalapú kereséseket futtathatnak a HPE technikai támogatási dokumentumain; hardvertámogatói igényt jelenthetnek be és ellenőrizhetik annak státusát; elérhetik a HPE saját fejlesztésű diagnosztikai eszközeinek használatához szükséges jelszavakat.

2.1.7. Elektronikus távtámogatás

Megrendelő jogosult termékeihez igénybe venni a HPE valós idejű távoli hardveresemény-felügyeletet biztosító diagnosztikai szoftverét (HPE IRS – HPE Insight Remote Support). A szoftver figyelemmel kíséri a hardvereszköz állapotát, és meghatározott feltételek teljesülése esetén eseményértesítést generál. Az eseményértesítést a rendszer a HPE felé továbbítja értékelés és a támogatási beavatkozás esetleges elindítása, illetve potenciális problémák megelőzése céljából. Megrendelő engedélyével – és a HPE belátása szerint – a HPE támogatómérnöke távoli hálózati hozzáférést is igénybe vehet a hiba behatárolása és gyorsabb elhárítása érdekében.

2.1.8. Segítségnyújtás a hálózati csatlakozáshoz szükséges HPE termékek konfigurációjának visszaállításához

A Delta a HPE közreműködésével a konfiguráció visszaállításához segítséget egy HPE hub, bridge, switch vagy router (esetleg HPE bővítőmodul vagy transceiver) javítását vagy cseréjét követően kínál fel. A Delta a HPE közreműködésével együttműködik Megrendelővel a javított termék beállításainak visszaállításában, ha ehhez a javítást megelőző érvényes beállítások azonnal rendelkezésre állnak. Az érvényes konfiguráció lehet elektronikus vagy nyomtatott formátumú, és világosan és minden részletre kiterjedően kell tartalmaznia valamennyi szükséges eszközparamétert.

2.1.9. A szolgáltatás korlátai

A Delta a HPE közreműködésével – saját belátása szerint – távdiagnosztika ill. támogatás, helyszíni szolgáltatások, vagy bármely más teljesítési módszer, továbbá ezek kombinációja révén is biztosíthatja a szolgáltatást. Érvényes teljesítésnek tekintendő a Megrendelő által cserélhető alkatrészek (billentyűzet, egér), vagy a komplett csereegység gyorsposta útján történő szállítása. A Delta a HPE közreműködésével az eredményes és gyors ügyféltámogatást szem előtt tartva határozza meg a szolgáltatásnyújtás módszerét.

A vállalt helyszíni válaszidő nem érvényes, ha a szolgáltatás távdiagnosztika, távtámogatás útján, vagy más, fent ismertetett szolgáltatásnyújtási módszerrel is biztosítható.

A szolgáltatás nem terjed ki – egyebek mellett – az alábbi feladatok elvégzésére:

- Az operációs rendszer, egyéb szoftverek és adatok helyreállítása.
- Csatlakozási és kompatibilitási problémák javítása.
- Hálózati és szoftverhibák elhárítása.

A HPE által biztosított rendszerjavítások, javítófájlok, patch-ek vagy módosítások telepítésének elmulasztása miatt igényelt HPE szolgáltatások nyújtása.

A HPE által korábban javasolt megelőző lépések végrehajtásának elmulasztása miatt szükséges szolgáltatások nyújtása.

2.1.10. Megrendelő kötelezettségei

A jelen dokumentumban felsorolt egyéb kötelezettségek mellett Megrendelőnek az alábbiakkal is segítenie kell a HPE-t a problémamegoldásban:

Biztosítani kell a támogatási jogosultság szintjének meghatározásához, valamint a támogatási szolgáltatások pontos és professzionális elvégzéséhez szükséges összes információt;

El kell indítania az önteszteket és/vagy telepítenie, illetve futtatnia kell az egyéb diagnosztikai eszközöket és programokat; telepítenie kell a Megrendelő által telepíthető firmware-frissítéseket, és hibajavító csomagokat

ki kell cserélnie a HPE által szállított, önállóan cserélhető alkatrészeket és egységeket.

Meg kell adnia a HPE részére minden egyéb elvárható segítséget a problémák azonosításához és elhárításához.

3. HPE szoftvertámogatás

3.1. A szolgáltatás jellemzői

3.1.1. Hozzáférés a technikai erőforrásokhoz

Megrendelő a HPE technikai erőforrásait telefonon, elektronikus úton vagy faxon keresztül vehetik igénybe szoftver-üzembelyezéssel és működtetéssel kapcsolatos problémák megoldása céljából.

3.1.2. Problémaelemzés és megoldás

A Delta a HPE közreműködésével segítséget nyújt az azonosítható és a Megrendelő által újra előidézhető szoftverproblémák megoldásában. A Delta a HPE közreműködésével a nehezen reprodukálható problémák azonosítását is segíti. Megrendelő a hibakeresés és a konfigurációs paraméterek beállítása terén is számíthat a HPE támogatására.

3.1.3. Eszkalációs eljárás

A HPE hivatalos eskalációs eljárást dolgozott ki a bonyolult szoftverhibák megoldására. Az eskalációt a HPE helyi vezetése hangolja össze, gyorsan bevonva a folyamatba saját és más szállítók problémamegoldó szakembereit.

3.1.4. Szoftverjellemzőkkel és -használattal kapcsolatos tanácsadás

A Delta a HPE közreműködésével tájékoztatja Megrendelőt a termék legújabb szolgáltatásairól, az ismert problémákról és a rendelkezésre álló megoldásokról, valamint tanácsokat és segítséget nyújt a használatl kapcsolatan.

3.1.5. Szoftverprobléma-elkülönítés

A Delta a HPE közreműködésével biztosítja a szoftverprobléma elkülönítését. A Delta a HPE közreműködésével tájékoztatja Megrendelőt, ha a probléma hardver eredetű. Amennyiben Megrendelő rendelkezik HPE helyszíni hardvertámogatási szerződéssel, a probléma automatikusan továbbításra kerül a hardverprobléma-diagnosztizáló részleghez. Egyéb esetben Megrendelő jóváhagyásával eseti alapon - az ilyenkor érvényes HPE díjszabás alkalmazásával - kerül rögzítésre a szolgáltatásigény.

3.1.6. Telepítési támogatás

Megrendelő telepítési támogatást vehet igénybe, amennyiben nehézségek merülnek fel a termék telepítésekor, illetve tanácsra van szüksége a megfelelő telepítési módszerrel vagy a különálló alkalmazások frissítésével kapcsolatban. E jellemző keretében a Delta a HPE közreműködésével a hálózati környezetben telepített termékekkel kapcsolatban is biztosít támogatást.

A jellemző igénybevétele nem jelenti azt, hogy a Delta a HPE közreműködésével komplett szoftvercsomagokat telepítene vagy konfigurálna. Ezek a szolgáltatások külön díj ellenében rendelhetők meg a Deltától.

3.1.7. A szolgáltatás korlátai

A Delta nem biztosít további támogatást külső gyártó termékére, ha már a külső gyártó sem biztosít az adott termékhez támogatást.

4. HPE szoftverfrissítés szolgáltatás

4.1. A szolgáltatás jellemzői

4.1.1. Licenc a szoftverfrissítések használatához és másolásához

A szolgáltatás magában foglalja a szoftvertermékek új változataihoz tartozó, a szoftver használatát és másolását engedélyező licencet is az eredeti szoftverlicenc által lefedett összes rendszerhez. A szoftverfrissítések a szolgáltatás által lefedett valamennyi rendszeren használhatók és másolhatók.

4.1.2. Szoftvertermék és dokumentáció frissítése

Amennyiben a HPE frissíti bizonyos szoftvereit, a Delta a HPE közreműködésével a szoftver legújabb verzióját és a hozzátartozó frissített kézikönyvet elérhetővé teszi Megrendelő rendszergazdája vagy más kijelölt munkatársa számára. Más szállítók szoftvereinek frissítését a Delta a HPE közreműködésével akkor vállalja, ha a frissítés az adott cégtől beszerezhető, illetve ha a Delta a HPE közreműködésével útmutatást nyújthat arra nézve, miként lehet közvetlenül az érintett vállalattól beszerezni a frissítést. Bizonyos termékek esetében Megrendelő több adathordozó-típus közül választhat. A Delta a HPE közreműködésével a hozzáférési kódot vagy a licenckulcsot is biztosítja, illetve ezek megszerzésének módjáról is tájékoztatást ad, ha erre a legújabb szoftververzió telepítéséhez vagy futtatásához szükség van.

4.1.3. Elektronikus szoftverinformációk

A Delta a HPE közreműködésével korlátlan hozzáférést biztosít egy elektronikus úton igénybe vehető lehetőséghez, mely ismert tünetek és megoldások, termékleírások, specifikációk és a vonatkozó szakirodalom hatalmas tudásbázisát tartalmazza. A webhely címe: <http://www.hpe.com/support/hpesc>. A HPE szoftverfrissítési szolgáltatásának megrendelői a HPE valamennyi regisztrált szoftvertámogatási ügyfele által ingyen hozzáférhető szolgáltatásokon túl különféle kiegészítő képességeket is igénybe vehetnek: kereséseket futtathatnak a HPE adatbázisain és letölthetik a HPE szoftvereinek hibajavító programjait. Ha a támogatott külső termékek hibajavító programjait és frissített információit az eredeti szoftverszállító a HPE rendelkezésére bocsátja, a Delta a HPE közreműködésével ezeket is elérhetővé teszi Megrendelő számára. Egyes HPE-termékek esetén opcióként a HPE on-line szoftverfrissítési szolgáltatása, a Software updates and licensing opció is igénybe vehető. A Software updates and licensing opció lehetővé teszi Megrendelő számára a szoftver- és dokumentációfrissítések letöltését, a fizikai adathordozók megrendelését, a megrendelések státuszának és történetének megtekintését, valamint a szoftverfrissítésekre vonatkozó e-mail értesítések kérését.

Előfordulhat, hogy a Delta a HPE közreműködésével javítófájlokat bocsát Megrendelő rendelkezésére egy HPE szoftverhez, melyeket ezen az elektronikus úton elérhető módon tesz hozzáférhetővé Megrendelő számára. Külső gyártók szoftverfrissítéseire és javítófájljaihoz a Delta a HPE közreműködésével akkor biztosít útmutatást és akkor ismerteti a javítás eredeti szoftvergyártón révén történő megszerzésének módját, ha a javítás az eredeti szoftvergyártón keresztül beszerezhetővé válik.

4.1.4. Megrendelő kötelezettségei

Megrendelőnek meg kell őriznie az eredeti szoftverlicencket, frissítésre vonatkozó licenccsereződéseket és licenckulcsokat, és kérésre be kell mutatnia a HPE-nek.

A szoftvertermékek Megrendelő korábbi szoftverlicenciének megfelelő, aktuális HPE-s szoftverlicenc-feltételek, illetve a külső szoftverszállító aktuális licencfeltételei szerint használhatók, a szolgáltatás keretében biztosított szoftverfrissítéseket kísérő esetleges kiegészítő szoftverlicenc-feltételeket is figyelembe véve.

Ha Megrendelő nyomtatott formában vagy e-mailben értesítést kap arról, hogy szoftverjavítás vált elérhetővé, Megrendelőnek kell válaszolnia, hogy kéri-e a szoftverfrissítést.

Megrendelőnek regisztrálnia kell magát, hogy elérhesse a HPE elektronikus úton elérhető szoftverinformációit és letölthesse a HPE szoftverjavításait.

4.1.5. A szolgáltatás korlátai

Előfordulhat, hogy egyes harmadik fél által gyártott szoftverek frissítései, licencfeltételei és licenckulcsai közvetlenül a gyártótól lesznek elérhetőek Megrendelő számára.

A szolgáltató nem minden szoftvertermékhez biztosít frissítést. A szoftverfrissítési szolgáltatás csak a HPE és bizonyos gyártók bizonyos termékeire vonatkozik. A megrendelő kérésére a Delta a HPE közreműködésével tájékoztatást ad azon termékekről, amelyekre szoftver frissítési szolgáltatást vállal.

Egyes termékek esetében a szoftverfrissítés csak a kisebb módosításokra érvényes – az új, vagy átdolgozott változatokat ilyenkor külön meg kell vásárolni. Megrendelő kérésére a Delta a HPE közreműködésével tájékoztatást ad arról, hogy adott szoftvertermék esetében a szoftverfrissítés díja tartalmazza-e az új változat árát.

Ha több rendszer is található ugyanazon a helyszínen, a Delta a HPE közreműködésével a szoftverfrissítési szolgáltatás keretén belül korlátozhatja a biztosított szoftverfrissítések számát.

5. A szerződés elektronikus megtekintése

A szolgáltatás a <https://esam.hpe.com> címen elérhető. A rendszer segítségével megtekinthetőek az aktív szerződések, ajánlatok, változtatási kérések küldhetőek a HPE Szerződés adminisztrátornak, a Megrendelő azonnali visszajelzéseket kaphat a szerződéseiről. A szolgáltatás jelszó köteles, az eléréshez szükséges jelszót a Megrendelő a szerződés aláírása után, levélben kapja meg.

6. Szolgáltatási szintek

A szolgáltatási szint a szolgáltatási szerződés által lefedett eszközök esetében különböző lehet, ezért azt rendszerenként adja meg a Delta. A rendszerek azonosítására a rendszerkezelő számot használja a Delta. A rendszerkezelő számok alatt tételesen nyilvántartott konfigurációt a „C” melléklet tartalmazza. A szolgáltatási szint az adott rendszerkezelő szám alatt nyilvántartott hardver illetve szoftver termékekre vonatkozik.

6.1. Szolgáltatási szinttel kapcsolatos definíciók

6.1.1. A rendelkezésre állás időtartama

A rendelkezésre állás időtartama határozza meg, hogy Megrendelő hívását mely időszakokban rögzítik, és mely időszakokban biztosított a helyszíni vagy távoli szolgáltatás. A megrendelt időtartamon kívül beérkező hívásokat a Delta a HPE közreműködésével rögzíti, és a következő rendelkezésre állási időtartam során reagál rájuk.

Rendelkezésre állás normál munkaidőben (9x5):

A szolgáltatás munkaszüneti napok kivételével hétfőtől péntekig, normál munkaidőben (8-17 óra között) vehető igénybe.

Rendelkezésre állás éjjel-nappal (24x7):

A szolgáltatás az év 365 napján, napi 24 órában igénybe vehető.

6.1.2. Helyszíni válaszidő hardverhiba esetén

A helyszíni válaszdíó a szolgáltatáskérés HPE általi fogadása és rögzítése, valamint a HPE hivatalos képviselőjének a helyszínre érkezése között eltelt idő a Megrendelő által igényelt rendelkezésre állási időtartamok figyelembevételével. A helyszíni megjelenés Budapest 100 km-es körzetén kívül az utazási idővel meghosszabbodik.

Helyszíni megjelenés a következő munkanapon (NBD)

Helyszíni megjelenés 4 órán belül (4)

6.1.3. Távoli válaszdíó szoftverprobléma esetén

A távoli válaszdíó a szolgáltatáskérés HPE általi fogadása és rögzítése, valamint Megrendelő telefonos visszahívásának ideje között eltelt idő a Megrendelő által igényelt rendelkezésre állási időtartamok figyelembevételével.

Megrendelő visszahívása telefonon 2 órán belül (2)

6.2. Szolgáltatási szint táblázat

Az alábbi táblázat rendszerenként tartalmazza a hardver támogatásra, illetve a szoftver támogatásra vonatkozó rendelkezésre állási időszakokat és válaszdíókat, a szoftverfrissítés elérhetőségét, valamint a proaktív támogatás típusát.

Hibabejelentő hivatkozási szám	Rendszerkezelő szám	HW támogatás	SW támogatás
		(rendelkezésre állás x válasz idő/javítási idő)	
108697076498	HU-H1383-09	7 x 24 x 4	7 x 24 x 2
108697076268	HU-H1383-10	7 x 24 x 4	7 x 24 x 2

Végfelhasználó: DMRV Duna Menti Regionális Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság

7. Kapcsolattartók

DMRV Duna Menti Regionális Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság részéről:

Kapcsolattartó személy	Tar József
Felmondást / módosítást kérhet	Tar József
Hibabejelentő személyek	Tar József
Teljesítés igazolásra jogosult személyek	Tar József

Delta Systems Kft. részéről:

Kapcsolattartó személy	Rákóczi Béla
Felmondást / módosítást kérhet	Rákóczi Béla
Hibabejelentő személyek	Rákóczi Béla

Hewlett-Packard Informatika Kft. részéről:

Cím	1123 Budapest, Alkotás u. 55-61.
Postacím	1519 Budapest 112, Pf. 301
Telefon	+36 1 701 4600
Fax	+36 1 224 8100
Kereskedelmi kapcsolattartó	Fagyas László
Szerződés adminisztrátor	Papp Agnes (agnes.papp@hpe.com)
Ügyféltámogató menedzser	Szurgyiczki Róbert
Közvetlen hibabejelentés munkaidőben	+36 1 778 9669
Közvetlen hibabejelentés munkaidőn kívül	+36 1 778 9670
Hibabejelentés email-ben	hungary.support@hpe.com
Hibabejelentés interneten keresztül	www.hpe.com/support/hpesc

A hibabejelentéseket telefaxon, telefonon, illetve email-ben kell továbbítani a HPE szervizbe, a diszpécsernek címezve, hibabejelentő hivatkozási számra hivatkozva.

A meghibásodott készülékek

- típuszámát,
- gyári számát,
- rövid hibaleírást

fel kell tüntetni az üzeneten.

Felek jelen „A” mellékletet, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Vác, 2022. 07. 10.

Budapest, 2022. 07. 11.

DMRV Duna Menti Regionális Vízmű
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Aláírás:

DMRV DUNA MENTI REGIONÁLIS VÍZMŰ ZRT
2600 Vác, Kodály Zoltán út 3.
10

Név:

Virág László

Beosztás:

vezérigazgató

Delta Systems Kft.

Aláírás:

Név:

Vidra Gyula László

Beosztás:

Ügyvezető igazgató

Delta Systems Kft.®

1134 Budapest,
Róbert Károly krt. 70-74.

BOSSNYI ATTILA
csoporthelyettes

Tar József
osztályvezető

Csurjáné Bobis Mónika
osztályvezető

B" melléklet

A hatályos szerzői jogról szóló törvény rendelkezései szerint a számítógépi programalkotás - vagyis a szoftver - bármilyen formában rögzített minden fajtája, valamint az ahhoz tartozó dokumentációk (továbbiakban együtt: szoftverek, SW) szerzői jogi oltalomban részesülnek. A pontos feltételeket a szoftverhez vásárláskor csatolt licence-szerződés, valamint jelen szolgáltatási szerződés általános feltételei között részletezett pontok tartalmazzák. Felhívjuk kedves ügyfeleink figyelmét, hogy a Delta a HPE közreműködésével csak jogtisztá szoftver használatát támogatja, ennek érdekében a különböző szoftver termékeket és a hozzájuk tartozó szolgáltatásokat regisztrálni szükséges. Regisztráció nélkül a szoftver termékek nem használhatók jogtisztán.

A Végfelhasználó jogosult a szoftver szolgáltatások igénybevételére.

Kérjük a regisztrációhoz a következő módon járjon el.

Szerződéses keretek között a SW frissítések megrendelése, elektronikus SW hívások kezdeményezése a Hewlett Packard Enterprise Support Center (HPESC) felületen keresztül lehetséges, mely a <http://www.hpe.com/support/hpesc> internetes weboldalon található meg.

Az alkalmazás HPE Passport felhasználói azonosítót (HPEP) igényel, melyet a

<https://cf.passport.hpe.com/hppcf/createuser.do> regisztrációs linken készíthetnek.

Regisztráció után (Register) a választott jelszó (password) alatt a felhasználói azonosítót (User ID) a hibabejelentő hivatkozási számhoz (SAID) hozzá kell rendelni. (My Support/ My contracts & warranties /Link support agreements to your user ID) A hozzárendelés után a szolgáltatási szerződés szintjének megfelelő jogosultság elérése biztosított. Az alapjogosultságok az alábbiak:

1. SW frissítések/updatek letöltése, fizikai megrendelése

Szerződéses keretek között a folyamatos SW frissítésekhez történő hozzájutás (megrendelés, letöltés) lehetséges.

Elérhetőség a web oldalon belül:

- 1.1. Válassza ki a főmenüből először a „Support options/ Download options/ Software updates and licensing” pontot!
- 1.2. A megadott lehetőségek közül jelölje ki azt a rendszert, melyhez SW frissítést szeretne rendelni, vagy írja be a hibabejelentő hivatkozási számot (SAID). (Ha több rendszere van, akkor nem elég a regisztráció során egy hibabejelentő hivatkozási számot hozzárendelni a felhasználói azonosítóhoz – User ID-hoz. Ha egyet már hozzárendelt, akkor a többi rendszerét a “Manage my contracts & warranties/Link support agreements” menüpontban hozzárendelheti.)
- 1.3. A „Software updates and licensing – additional access check” oldalon adja meg a szerződés számát (AMP ID: M5H...) vagy rendszerkezelő számát (Support Account Reference/SAR: HU-H...). Ezen az oldalon letöltheti, megrendelheti a piacon megjelent új SW frissítéseket. A megrendelni kívánt frissítést jelölje meg és erősítse meg megrendelését.
- 1.4. A megrendelt SW frissítések a SW szerződéssel rendelkező ügyfeleink számára térítésmentesen kb. 10 nap alatt kiszállításra kerülnek.

2. Elektronikus SW hívások kezdeményezése

Ügyfeleink SW probléma esetén elektronikus SW hívásokat kezdeményezhetnek a Hewlett Packard Enterprise Support Center (HPESC) felé. Elérhetősége a web oldalon belül: Get help from HPE/ Submit or manage support cases.

A HPESC a fent említett két kiemelkedő fontosságú szolgáltatása mellett számos lehetőséget kínál az ügyfeleknek. Bővebb információért, esetleg felmerült problémájával forduljon bizalommal a Delta vagy a HPE szerződéses kapcsolattartójához!

3. Patch-ek (javítófájlok) letöltése

Szerződéssel rendelkező ügyfeleink a SW-ekhez elérhető javítófájlokat a HPESC rendszer „Support options/ Download options/ Patch management” menüpontjában tölthetik le. Érvényes szerződés hiányában a javítófájlok nem hozzáférhetők.

Micro Focus SW termékek *

Szerződéses keretek között a Micro Focus típusú SW frissítések megrendelése, elektronikus SW hívások kezdeményezése a MySupport oldalon keresztül lehetséges, mely a <https://softwaresupport.softwaregrp.com/> web oldalon található.

Korábban a Hewlett Packard Enterprise szoftver üzletága volt, jelenleg a Micro Focus biztosítja a szoftver szolgáltatásokhoz a hozzáférést a Software Support Online, SSO portálon.

Az alkalmazás Micro Focus Passport felhasználói azonosítót igényel, melyet az internetes oldalon, a regisztrációs linken készíthetnek.

A Subscription Name felváltja a Service Agreement ID (SAID) /Hibabejelentő hivatkozási számot, és ezt kell használni minden támogatási igényhez.

A MySupport oldalon a regisztráció után a Subscription Name azonosítót hozzá kell adni a My Entitlements szekcióhoz. A hozzárendelés után a szolgáltatási szerződés szintjének megfelelő jogosultság elérése biztosított.

Az alapjogosultságok az alábbiak:

- Online Önkiszolgáló Támogatás
- Műszaki Támogatás
- Szoftverfrissítések

Hozzáférés az Online Önkiszolgáló Támogatáshoz: www.microfocus.com/support-and-services/

VMware termékek*

VMware termék aktiválása, Partner Activation Code (PAC) generálása az Entitlement Certificate-en lévő Entitlement Order Number (EON) megadásával a HPE My License Portal weboldalon: <https://myenterpriselicense.hpe.com>.

Az alkalmazás HPE Passport felhasználói azonosítót (HPP) igényel.

I. VMware regisztráció

A VMware termékek és kapcsolódó szolgáltatásainak regisztrációjához VMware felhasználói azonosító létrehozására van szükség, mely a <https://my.vmware.com/web/vmware/registration> webcímen elérhető. Sikeres azonosítás után a következő lépéseket kell követni:

1. PAC regisztráció

A <http://www.vmware.com/solutions/partners/alliances/hp-code.html> weboldalon adja meg a SW licenc csomagjában található PAC (Partner Activation Code)-ot.

2. Termék regisztráció a <https://my.vmware.com/web/vmware/login> oldalon

3. Licenckulcs lekérése a <https://www.vmware.com/oem/code.do> oldalon.

Részletes instrukciókat és segítséget a <http://www.vmware.com/help/licensing/HelpManageLicenses.html> online help oldalon talál.

VMware vSphere (VI4 Release) eléréséhez használja a licenckulcsként kapott 25 karakteres szériaszámot a VMware vCenterében.

II. HPE támogatási szolgáltatás regisztrációja

1. A VMware licenc termékre rögzített szoftver szolgáltatást a Service Agreement ID (SAID)/ hibabejelentő hivatkozási számmal tudja a HPE Passport account-jához rendelni a <http://www.hpe.com/support/hpesc> weboldalon.

RedHat termékek *

A RedHat termékek és a kapcsolódó szolgáltatások regisztrációjához RedHat felhasználói azonosító létrehozása szükséges, amely elérhető a <https://access.redhat.com>, ill. a <https://www.redhat.com/wapps/sso/login.html?redirect=https%3A%2F%2Frh.redhat.com%2F%2FYourRhn.do> weboldalon.

Regisztrálja a SW támogatási szolgáltatást a www.hp.com/go/redhatregistration oldalon, a SW beszerzésekor kapott csomagban található útmutatás szerint.

A sikeres regisztrációt követően a HPE értesítést küld a hibabejelentő azonosító számról (SAID).

***A különböző típusú SW termékek támogatását a szerződés A mellékletében szereplő Szolgáltatási szint táblázatban jelezzük.**

„C” melléklet
Szolgáltatási Szerződés összefoglalása, Termék- és Árlista

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS ÖSSZEFOGLALÁSA



Szerződés azonosító szám: M5H1383 1C
Szolgáltatási szerződés ajánlat

HPE címe:
Hewlett-Packard Informatikai Kft.
Alkotás u. 55-61.
1123 Budapest

HPE kapcsolattartó:
Papp Ágnes
Tel: + 36-1-701-4655
Fax: + 36-1-235-1400
E-mail: agnes.papp@hpe.com

Az alábbi megrendelésre a megjegyzés rovatban hivatkozott Szolgáltatási szerződés rendelkezései az irányadóak. Amennyiben ilyen hivatkozás nincs, úgy az Ön által vásárolt szolgáltatásokra a HPE általános szerződési feltételei alkalmazandóak. A továbbiakban a 'Szerződés' szó jelöli a hivatkozott szolgáltatási szerződést, ennek hiányában a HPE ÁSZF-ét. A HPE általános feltételei:

- Általános Szerződési Feltételek: www.hpe.com/docs/customerterms
- Kiegészítő Adatlapok(angol): www.hpe.com/info/mktlibrary

Szolgáltatási szerződések elektronikus elérhetősége szerződéssel rendelkező ügyfelek számára:

- Szolgáltatási szerződés kezeléséhez látogasson el a -
<https://s360.hpe.com> / <https://esam.hpe.com> webhelyre
- HPE Support Center www.hpe.com/support/hpesc

A támogatási szolgáltatás gyorsabbá tételéhez hibabejelentés esetén adja meg szolgáltatási szerződés azonosítóját és termék sorozatszámát.

- Call Center telefonszám munkaidőben + 36-1-7789669

Rendszerkezelő szám	Hibabejelentő hivatkozási szám	Érvényesség	Megnevezés
HU-H1383-09	108697076498	2022.08.07 2023.11.30	HPE iLO Adv incl 3yr TSU 1-Svr Lic
HU-H1383-10	108697076268	2022.08.26 2023.11.30	HPE 3PAR-CZ29300TW6

TERMÉK- ÉS ÁRLISTA

Szerződés azonosító szám: M5H1383 1C
 Szolgáltatási szerződés ajánlat
 Vevő rendelési száma:

Hibabejelentő hivatkozási szám: 1086 9707 6498
Rendszerkezelő szám: HU-H1383-09
 HPE iLO Adv incl 3yr TSU 1-Svr Lic
 HPE hivatkozási szám 57438835

Hardver eszközök helye:
 DMRV
 Duna Menti Regionális Vízmű Zrt.
 Kodály Zoltán út 3.
 2600 Vác

Szoftver változatok szállítási címe:
 DMRV
 Duna Menti Regionális Vízmű Zrt.
 Kodály Zoltán út 3.
 2600 Vác

Hardver kapcsolattartó:
 Tar József
 Tel: + 36 27 511 586
 Fax:

Szoftver kapcsolattartó:
 Tar József
 Tel: + 36 27 511 586
 Fax:

rvényes: 2022.08.07 - 2023.11.30

- Call Center telefonszám munkaidőben + 36-1-7789669

Termékszám	Megnevezés	Sorozatszám	Érvényesség		DB
			kezdete:	lejárt	
H7J34AC	HPE Foundation Care 24x7 SVC				
*** Hardver ***					
	HPE Hardware Maintenance Onsite Support				
	Hardware Problem Diagnosis				
	Onsite Support				
	Parts and Material provided				
	4 Hr Onsite Response				
	24 Hrs Std Office Days				
	24 hrs, Day 6				
	24 hrs, Day 7				
	Holidays Covered				
AJ764A	HPE 82Q 8Gb Dual Port PCI-e FC HBA	7C89300PWC		2022.08.25	1
AJ764A	HPE 82Q 8Gb Dual Port PCI-e FC HBA	7C89300PWC	2022.08.26		1
804331-B21	HPE Smart Array P408i-a SR Gen10 Ctrlr			2022.08.26	1
		PEYHC0DRHCE168			
804331-B21	HPE Smart Array P408i-a SR Gen10 Ctrlr		2022.08.27		1
		PEYHC0DRHCE168			
835955-B21	HPE 16GB 2Rx8 PC4-2666V-R Smart Kit			2022.08.26	1
		RWEZNA7TGCK0SU			
835955-B21	HPE 16GB 2Rx8 PC4-2666V-R Smart Kit		2022.08.27		1
		RWEZNA7TGCK0SU			
835955-B21	HPE 16GB 2Rx8 PC4-2666V-R Smart Kit			2022.08.26	1
		RWEZNA7TGCK0SV			
835955-B21	HPE 16GB 2Rx8 PC4-2666V-R Smart Kit		2022.08.27		1
		RWEZNA7TGCK0SV			
867959-B21	HPE DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ9300KY9		2022.08.15	1
867959-B21	HPE DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ9300KY9	2022.08.16		1
835955-B21	HPE 16GB 2Rx8 PC4-2666V-R Smart Kit			2022.08.26	1
		RWEZNA7TGCK0SW			
835955-B21	HPE 16GB 2Rx8 PC4-2666V-R Smart Kit		2022.08.27		1

Szerződés azonosító szám: M5H1383 1C
 Szolgáltatási szerződés ajánlat
 Vevő rendelési száma:

Hibabejelentő hivatkozási szám: 1086 9707 6498
Rendszerkezelő szám: HU-H1383-09
 HPE iLO Adv incl 3yr TSU 1-Svr Lic
 HPE hivatkozási szám 57438835

Termékszám	Megnevezés	Sorozatszám	Érvényesség		DB
			kezdete:	lejárt	
835955-B21	HPE 16GB 2Rx8 PC4-2666V-R Smart Kit	RWEZNA7TGCK0SW		2022.08.26	1
835955-B21	HPE 16GB 2Rx8 PC4-2666V-R Smart Kit	RWEZNA7TGCK0SX	2022.08.27		1
872477-B21	HPE 600GB SAS 10K SFF SC DS HDD	RWEZNA7TGCK0SX		2022.08.26	1
872477-B21	HPE 600GB SAS 10K SFF SC DS HDD	2WJNH01CXCC044	2022.08.27		1
872477-B21	HPE 600GB SAS 10K SFF SC DS HDD	2WJNH01CXCC044		2022.08.26	1
872477-B21	HPE 600GB SAS 10K SFF SC DS HDD	2WJNH01CXCC042	2022.08.27		1
874543-B21	HPE 1U Gen10 SFF Easy Install Rail Kit			2022.08.26	1
874543-B21	HPE 1U Gen10 SFF Easy Install Rail Kit		2022.08.27		1
865408-B21	HPE 500W FS Plat Ht Plg LH Pwr Sply Kit			2022.08.26	2
865408-B21	HPE 500W FS Plat Ht Plg LH Pwr Sply Kit		2022.08.27		2
874449-L21	HPE DL360 Gen10 Xeon-S 4116 FIO Kit			2022.08.26	1
874449-L21	HPE DL360 Gen10 Xeon-S 4116 FIO Kit	TWJHRA7VXCK00Z	2022.08.27		1
P9D93A	HPE SN1100Q 16Gb 1p FC HBA	MY892610T2		2022.08.26	1
P9D93A	HPE SN1100Q 16Gb 1p FC HBA	MY892610T2	2022.08.27		1
AK379A	HPE MSL2024 0-Drive Tape Library	DEC92808YE			1
HPE Collaborative Remote Support					
Basic Software Phone Support					
Collaborative Call Managemnt					
24 Hours, Day 1-7 Phone Supp					
Standard Response Time					
867959-B21	HPE DL360 Gen10 8SFF CTO Server	CZJ9300KY9			1
*** Szoftver ***					
HPE Software Technical Unlimited Support					
SW Technical Support					
SW Electronic Support					
24 Hrs Std Office Days					
24 Hrs Day 6					
24 Hrs Day 7					
Holidays Covered					
Standard Response					
BD505A	HPE iLO Adv 1-svr Lic 3yr Support				1

TERMÉK- ÉS ÁRLISTA

Szerződés azonosító szám: M5H1383 1C
Szolgáltatási szerződés ajánlat
Vevő rendelési száma:

Hibabejelentő hivatkozási szám: 1086 9707 6268
Rendszerkezelő szám: HU-H1383-10
HPE 3PAR-CZ29300TW6
HPE hivatkozási szám 57438833

Hardver eszközök helye:
DMRV
Duna Menti Regionális Vízmu Zrt.
Kodály Zoltán út 3.
2600 Vác

Szoftver változatok szállítási címe:
DMRV
Duna Menti Regionális Vízmu Zrt.
Kodály Zoltán út 3.
2600 Vác

Hardver kapcsolattartó:
Tar József
Tel: + 36 27 511 586
Fax:

Szoftver kapcsolattartó:
Tar József
Tel: + 36 27 511 586
Fax:

rvényes: 2022.08.26 - 2023.11.30

- Call Center telefonszám munkaidőben +36-1-7789669

Termékszám	Megnevezés	Sorozatszám	Érvényesség		DB
			kezdete:	lejárt:	

HIK92AC HPE Proactive Care 24x7 SVC

*** Hardver ***

HPE Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis
Onsite Support
Parts and Material provided
4 Hr Onsite Response
24 Hrs Std Office Days
24 hrs, Day 6
24 hrs, Day 7
Holidays Covered
Remote Delivery SVC Advanced
Access to Adv Tech Specialists

K2Q36B	HPE 3PAR 8200 2N+ SW Storage Field Base	CZ29300TW6	2022.08.28	1
K2Q36B	HPE 3PAR 8200 2N+ SW Storage Field Base	CZ29300TW6	2022.08.29	1
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD		2022.08.28	1
		2WSBPA183CA0D7		
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD		2022.08.29	1
		2WSBPA183CA0D7		
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD		2022.08.28	1
		2WSBPA183CA0E2		
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD		2022.08.29	1
		2WSBPA183CA0E2		
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD		2022.08.28	1
		2WSBPA183CA0DJ		
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD		2022.08.29	1
		2WSBPA183CA0DJ		
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD		2022.08.28	1
		2WSBPA183CA0DD		
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD		2022.08.29	1

Szerződés azonosító szám: M5H1383 1C
 Szolgáltatási szerződés ajánlat
 Vevő rendelési száma:

Hibabejelentő hivatkozási szám: 1086 9707 6268
Rendszerkezelő szám: HU-H1383-10
 HPE 3PAR-CZ29300TW6
 HPE hivatkozási szám 57438833

Termékszám	Megnevezés	Sorozatszám	Érvényesség		DB
			kezdete:	lejárt	
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD	2WSBPA183CA0DD		2022.08.28	1
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD	2WSBPA183CA0D6	2022.08.29		1
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD	2WSBPA183CA0D6		2022.08.28	1
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD	2WSBPA183CA0CM	2022.08.29		1
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD	2WSBPA183CA0CM		2022.08.28	1
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD	2WSBPA183CA0E7	2022.08.29		1
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD	2WSBPA183CA0E7		2022.08.28	1
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD	2WSBPA183CA0D8	2022.08.29		1
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD	2WSBPA183CA0D8		2022.08.28	1
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD	2WSBPA183CA0D9	2022.08.29		1
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD	2WSBPA183CA0D9		2022.08.28	1
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD	2WSBPA183CA0DC	2022.08.29		1
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD	2WSBPA183CA0DC		2022.08.28	1
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD	2WSBPA183CA0DB	2022.08.29		1
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD	2WSBPA183CA0DB		2022.08.28	1
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD	2WSBPA183CA0DA	2022.08.29		1
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD	2WSBPA183CA0DA		2022.08.28	1
R0P66A	HPE 3PAR 8000 920GB SFF SSD+ SW	UWSQF0166CJ1NM			1
R0P66A	HPE 3PAR 8000 920GB SFF SSD+ SW	UWSQF0166CJ1NP			1
R0P66A	HPE 3PAR 8000 920GB SFF SSD+ SW	UWSQF0166CJ1NR			1
R0P66A	HPE 3PAR 8000 920GB SFF SSD+ SW	UWSQF0166CJ1NS			1
E7Y71A	HP 3PAR 8000 SFF(2.5in) Fld Int Drv Encl	CZ29300TVV		2022.08.28	1
E7Y71A	HP 3PAR 8000 SFF(2.5in) Fld Int Drv Encl	CZ29300TVV	2022.08.29		1
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD	2WSBPA183CB0LC		2022.08.28	1
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD	2WSBPA183CB0LC	2022.08.29		1
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD	2WSBPA183CB0K4		2022.08.28	1
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD	2WSBPA183CB0K4	2022.08.29		1

Szerződés azonosító szám: M5H1383 1C
 Szolgáltatási szerződés ajánlat
 Vevő rendelési száma:

Hibabejelentő hivatkozási szám: 1086 9707 6268
Rendszerkezelő szám: HU-H1383-10
 HPE 3PAR-CZ29300TW6
 HPE hivatkozási szám 57438833

Termékszám	Megnevezés	Sorozatszám	Érvényesség		DB
			kezdete:	lejárt	
		2WSBPA183CB0K4			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD			2022.08.28	1
		2WSBPA183CA033			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD		2022.08.29		1
		2WSBPA183CA033			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD			2022.08.28	1
		2WSBPA183CA032			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD		2022.08.29		1
		2WSBPA183CA032			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD			2022.08.28	1
		2WSBPA183CA02D			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD		2022.08.29		1
		2WSBPA183CA02D			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD			2022.08.28	1
		2WSBPA183CA02E			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD		2022.08.29		1
		2WSBPA183CA02E			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD			2022.08.28	1
		2WSBPA183CA02F			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD		2022.08.29		1
		2WSBPA183CA02F			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD			2022.08.28	1
		2WSBPA183CA02H			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD		2022.08.29		1
		2WSBPA183CA02H			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD			2022.08.28	1
		2WSBPA183CA02X			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD		2022.08.29		1
		2WSBPA183CA02X			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD			2022.08.28	1
		2WSBPA183CA02Y			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD		2022.08.29		1
		2WSBPA183CA02Y			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD			2022.08.28	1
		2WSBPA183CA02Z			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD		2022.08.29		1
		2WSBPA183CA02Z			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD			2022.08.28	1
		2WSBPA183CA030			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD		2022.08.29		1
		2WSBPA183CA030			
R0P66A	HPE 3PAR 8000 920GB SFF SSD+ SW				1
		UWSQF0166CJ02D			
R0P66A	HPE 3PAR 8000 920GB SFF SSD+ SW				1
		UWSQF0166CJ02C			
R0P66A	HPE 3PAR 8000 920GB SFF SSD+ SW				1
		UWSQF0166CJ02A			
R0P66A	HPE 3PAR 8000 920GB SFF SSD+ SW				1
		UWSQF0166CJ028			
AJ764A	HPE 82Q 8Gb Dual Port PCI-e FC HBA			2022.08.28	1
		7C8931013G			

Szerződés azonosító szám: M5H1383 1C
 Szolgáltatási szerződés ajánlat
 Vevő rendelési száma:

Hibabejelentő hivatkozási szám: 1086 9707 6268
Rendszerkezelő szám: HU-H1383-10
 HPE 3PAR-CZ29300TW6
 HPE hivatkozási szám 57438833

Termékszám	Megnevezés	Sorozatszám	Érvényesség		DB
			kezdete:	lejárt	
AJ764A	HPE 82Q 8Gb Dual Port PCI-e FC HBA	7C8931013G	2022.08.29		1
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				16
*** Szoftver ***					
HPE Software Technical Unlimited Support					
SW Technical Support					
SW Electronic Support					
24 Hrs Std Office Days					
24 Hrs Day 6					
24 Hrs Day 7					
Holidays Covered					
Standard Response					
Access to Adv Tech Specialists					
K2Q36B	HPE 3PAR 8200 2N+ SW Storage Field Base	CZ29300TW6			1
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CA0D7			1
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CA0E2			1
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CA0DJ			1
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CA0DD			1
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CA0D6			1
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CA0CM			1
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CA0E7			1
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CA0D8			1
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CA0D9			1
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CA0DC			1
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CA0DB			1
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CA0DA			1
R0P66A	HPE 3PAR 8000 920GB SFF SSD+ SW				1
		UWSQF0166CJ1NM			1
R0P66A	HPE 3PAR 8000 920GB SFF SSD+ SW				1
		UWSQF0166CJ1NP			1
R0P66A	HPE 3PAR 8000 920GB SFF SSD+ SW				1
		UWSQF0166CJ1NR			1
R0P66A	HPE 3PAR 8000 920GB SFF SSD+ SW				1
		UWSQF0166CJ1NS			1
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CB0LC			1

Szerződés azonosító szám: M5H1383 1C
 Szolgáltatási szerződés ajánlat
 Vevő rendelési száma:

Hibabejelentő hivatkozási szám: 1086 9707 6268
Rendszerkezelő szám: HU-H1383-10
 HPE 3PAR-CZ29300TW6
 HPE hivatkozási szám 57438833

Termékszám	Megnevezés	Sorozatszám	Érvényesség		DB
			kezdete:	lejárt	
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CB0K4			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CA033			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CA032			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CA02D			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CA02E			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CA02F			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CA02H			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CA02X			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CA02Y			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CA02Z			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CA030			
R0P66A	HPE 3PAR 8000 920GB SFF SSD+ SW				1
		UWSQF0166CJ02D			
R0P66A	HPE 3PAR 8000 920GB SFF SSD+ SW				1
		UWSQF0166CJ02C			
R0P66A	HPE 3PAR 8000 920GB SFF SSD+ SW				1
		UWSQF0166CJ02A			
R0P66A	HPE 3PAR 8000 920GB SFF SSD+ SW				1
		UWSQF0166CJ028			
L7F20AAE	HPE 3PAR All-in S-sys SW Current E-Media				1
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				16
HPE Software Updates SVC					
License to Use & SW Updates					
HPE Recommended SW Upd Method					
HPE Recommended Doc Upd Method					
K2Q36B	HPE 3PAR 8200 2N+ SW Storage Field Base	CZ29300TW6			1
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CA0D7			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CA0E2			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CA0DJ			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CA0DD			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CA0D6			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1

Szerződés azonosító szám: M5H1383 1C
 Szolgáltatási szerződés ajánlat
 Vevő rendelési száma:

Hibabejelentő hivatkozási szám: 1086 9707 6268
Rendszerkezelő szám: HU-H1383-10
 HPE 3PAR-CZ29300TW6
 HPE hivatkozási szám 57438833

Termékszám	Megnevezés	Sorozatszám	Érvényesség		DB
			kezdete:	lejárt	
		2WSBPA183CA0CM			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CA0E7			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CA0D8			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CA0D9			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CA0DC			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CA0DB			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CA0DA			
R0P66A	HPE 3PAR 8000 920GB SFF SSD+ SW				1
		UWSQF0166CJ1NM			
R0P66A	HPE 3PAR 8000 920GB SFF SSD+ SW				1
		UWSQF0166CJ1NP			
R0P66A	HPE 3PAR 8000 920GB SFF SSD+ SW				1
		UWSQF0166CJ1NR			
R0P66A	HPE 3PAR 8000 920GB SFF SSD+ SW				1
		UWSQF0166CJ1NS			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CB0LC			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CB0K4			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CA033			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CA032			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CA02D			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CA02E			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CA02F			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CA02H			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CA02X			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CA02Y			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CA02Z			
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				1
		2WSBPA183CA030			
R0P66A	HPE 3PAR 8000 920GB SFF SSD+ SW				1
		UWSQF0166CJ02D			
R0P66A	HPE 3PAR 8000 920GB SFF SSD+ SW				1
		UWSQF0166CJ02C			
R0P66A	HPE 3PAR 8000 920GB SFF SSD+ SW				1

Szerződés azonosító szám: M5H1383 1C
Szolgáltatási szerződés ajánlat
Vevő rendelési száma:

Hibabejelentő hivatkozási szám: 1086 9707 6268
Rendszerkezelő szám: HU-H1383-10
HPE 3PAR-CZ29300TW6
HPE hivatkozási szám 57438833

Termékszám	Megnevezés	Sorozatszám	Érvényesség		DB
			kezdete:	lejárt	
R0P66A	HPE 3PAR 8000 920GB SFF SSD+ SW	UWSQF0166CJ02A			1
L7F20AAE	HPE 3PAR All-in S-sys SW Current E-Media	UWSQF0166CJ028			1
K2P94B	HPE 3PAR 8000 1.8TB+ SW 10K SFF HDD				16

