

Iktatószám: O/40025-6/2021

ELLENŐRZÉSI JELENTÉS

1. A válságállóság növelése érdekében tett intézkedések nyomon követése

I. Ellenőrzés program adatai

1. **Az ellenőrzést végző szerv/szervezeti egység:** Operatív csoport
2. **Az ellenőrzés elrendelője:** Nemzeti Vízművek Zrt.
3. **Az ellenőrzött gazdasági társaság:** DMRV Duna Menti Regionális Vízmű Zrt.
4. **Az ellenőrzés tárgya:** A válságállóság növelése érdekében tett intézkedések nyomon követése.
5. **Az ellenőrzés típusa:** Éves ellenőrzés
6. **Ellenőrizendő időszak:** 2021.01.01-2021.09.30.
7. **Az ellenőrzés tervezett időtartama és időigénye:** 2021., 2 hét
8. **Az ellenőrzés célja:** A Társaság által a válságállóság növelése, így különösen a COVID járvány hatásainak kivédése érdekében tett intézkedéseinek, valamint azok hatásainak, eredményének vizsgálata.
9. **Vizsgálandó dokumentumok:** a Társaság jelentése.
10. **Az ellenőrzés részletes feladatai:** Az ellenőrzés feladata annak megállapítása, hogy a Társaság milyen intézkedéseket tett a COVID járvány hatásainak kivédése érdekében, és azoknak milyen hatása, eredménye volt.

II. Megállapítások

A világjárvány magyarországi megjelenését követően a Társaság haladéktalanul megkezdte a felmerülő kockázatok és veszélyek azonosítását, az ezek csökkentése vagy kivédése érdekében megtehető lépések átgondolását, a valamennyi munkavállalóra nézve kötelező és a járvány időszakában követendő eljárásrendek és utasítások kidolgozását a Belügyminisztérium és a Nemzeti Vagyonért Felelős Tárca Nélküli Miniszter ajánlásai alapján.

Ezek célja a járványhullámok időszakára való felkészülés feladatainak meghatározása, illetve a pandémiás időszaki működés szabályozása, kezelése, a foglalkozás egészségügy feladatainak meghatározása. További célja, hogy a tervben meghatározott intézkedések által biztosítható legyen (pandémiás időszakban is) az üzem folyamatos és biztonságos működése:

- alapot képeznek a COVID-19 járvánnyal összefüggő megbetegedések elleni felkészüléshez, a szükséges létszámok, anyagok, eszközök mennyiségének meghatározásához;

- előre kidolgozott reagálási rendszert biztosítanak a pandémia megelőzésére, következményeinek csökkentésére;
- elősegítik a Társaság dolgozóinak (külső, belső) és felhasználóinak pandémiával kapcsolatos tájékoztatását, a pánik megelőzését a megelőző, illetve a korlátozó intézkedések végrehajtásakor.

A Társaság a működési, szolgáltatási területén jelentős számú intézkedést vezetett be a koronavírus járvány miatt, melyek célja elsődlegesen a munkavállalók egészségének megőrzése, ezáltal a biztonságos üzemmenet és minőségi szolgáltatás biztosítása.

A személyes kapcsolatok csökkentése (fizikai munkavállalók szeparálása, kétműszakos munkarend, home office, ügyfélkapcsolati irodák lezárása stb.), a higiénias intézkedések (fertőtlenítések, védőeszköz biztosítás), a fertőzésgyanús esetek kiszűrése (PCR-tesztelés) mind a munkavállalók egészségének megőrzését, a munkaerő rendelkezésre állását segítették. A jelentősebb fertőzöttség elkerülése tette lehetővé, hogy a Társaság alapszolgáltatásában (víz- és szennyvízszolgáltatás biztosítása) nem került sor korlátozó intézkedés bevezetésére. A járványhelyzet következtében az alaptevékenységen kívüli szolgáltatások (a laborvizsgálatok, a hálózatdiagnosztikai vizsgálatok és a műszaki hálózatépítési munkálatok) körét több ízben szüneteltették a fertőzésveszély csökkentése érdekében, de a járványhelyzet megszűnése után ez a szolgáltatási kör is újra teljessé tudott válni.

A koronavírus járvány a Társaság gazdálkodására, mindenkori likviditására is hatással van:

- a védőeszközök és fertőtlenítőszeres plusz kiadásokat jelentenek,
- a kollégák védelme érdekében végzett tesztek ugyancsak terven felüli kiadásként jelentkeznek,
- számolni szükséges a home office támogatása okán beszerzett informatikai eszközök értékcsökkenésével is;
- negatívan érinti a Társaságot a járvánnyal közvetett módon indokolható (építő)anyagok, vegyszerek és egyéb eszközök árában végbement és folyamatosan jelen levő emelkedés.

A gazdálkodással összefüggő adatokról, kockázatokról, veszélyekről, valamint a COVID-19 járvány hatásaként felmerült többlet ráfordításokról a Társaság havi rendszerességgel beszámolt az NVTNM felé a havi COVID kérdőívek kitöltésével illetve a havi kontrolling riportok, COVID vonatkozású munkalapjának feltöltésével.

A megbetegedések mellett a Társaság statisztikát vezet a koronavírusról átesettek, valamint az oltással rendelkezők számáról.

A Társaság az eddigi jó gyakorlatait megtartva, a tapasztalatokat kamatoztatva, a járványügyi védekezés valamennyi szakaszában megtett minden tőle telhetőt a biztonságos víziközmű-szolgáltatás fenntartása, a kollektíva és a felhasználók egészségének védelme érdekében – érvényben lévő szabályozásokat folyamatosan felülvizsgálva és aktualizálva a mindenkori járványhelyzetnek megfelelően és a kormányzati intézkedésekkel összhangban, továbbá a munkavállalók, felhasználók és a társadalom egyéb szereplőinek tudatosságát fokozva és szemléletét formálva tájékoztatók kiadásával.

III. Javaslatok:

Javasoljuk, hogy a Társaság a jövőben is tegyen meg mindent a biztonságos víziközmű-szolgáltatás fenntartása, a kollektíva és a felhasználók egészségének védelme érdekében.

A pandémia időszaka számtalan olyan új kihívás elé állította mind az ágazatot, mind a Társaságot, melynek hosszútávú kezelése a tapasztalatok jövőbeni tervezésbe való beépítését követeli meg. A Társaságnak a jövőre nézve ezen időszak hatásait is mérlegelve kell elkészíteni a rövid- közép- és hosszútávú terveit, stratégiáját.

IV. Intézkedési program

Az ellenőrzés során saját hatáskörben megtett intézkedések: nem volt szükség intézkedésre.

A javasolt intézkedések: nem volt szükség intézkedésre.

Kelt: Budapest, 2021.11.23.

Volencsik Zsolt
Nemzeti Vízművek Zrt.
Vezérigazgató