



Adatkezelő megnevezése: DMRV Duna Menti Regionális Vízmű Zrt.

Székhelye: 2600 Vác, Kodály Zoltán u. 3.

Céggjegyzékszám: Cg. 13-10-040189

Adószám: 10863877-2-44

Adatvédelmi tisztviselő: Bujáki Rózsa

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: e-mail cím: bujaki.rozsa@ltender.hu, telefonszám 06 70 773 57 56

Tájékoztatjuk, hogy a víziközmű-szolgáltatás ellátásával összefüggésben személyes adatait az alábbiak szerint kezeljük:

Általános szabályok

A szolgáltatási tevékenységével kapcsolatosan a Zrt. betartja a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX törvény (a továbbiakban: Vksztv.) előírásait. A törvény az alábbiak szerint jogalapot biztosít a szolgáltatási tevékenységhez kapcsolódó adatkezelések végzésére.

A Zrt., mint víziközmű-szolgáltató, az alábbi célokból kezelhet adatokat:

- a törvényben meghatározott tevékenységének végzése,
- a tevékenységének végzéséhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése,
- szerződésben meghatározott díjak számlázása,
- szerződésből eredő követelések érvényesítése,
- együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése,
- az ingatlan víziközmű-rendszerbe történő beköttetése
- a védendő fogyasztókkal kapcsolatos adatok kezelése, nyilvántartása, az őket megillető kedvezmények biztosítása érdekében.

A Zrt. a fenti célokból a felhasználó azonosításához szükséges és elégséges, a törvény szerint a szerződés tartalmát képező személyes adatot, továbbá az ingatlan azonosításához szükséges helyrajzi számot és címet kezeli.

A felhasználó azonosításához az alábbi adatokat kezelheti a Zrt. természetes személy felhasználó esetén:

- név,
- lakcím,
- anyja neve,
- születési hely és idő.

A védendő fogyasztók esetében a kezelt adatok köre a fenti személyes adatokon túl:

a szociálisan rászoruló, vagy a fogyatékkal élő státuszra, esetleg mindkettő együttes fennállására történő utalás, a különleges bánásmód esetén annak formája, valamint a felhasználó által igénybe vehető kedvezményekre vonatkozó információk.

A védendő fogyasztók adatkezelésére a jogalapot a Vksztv. 61/A. § (1) és (2) bekezdése adja meg.

A védendő fogyasztók köre kétféle lehet:

- szociálisan rászoruló,
- vagy fogyatékkal élő.

A védendő fogyasztók nyilvántartásába való felvételt az érintettnek kell kezdeményeznie a Zrt. nyomtatványán. A kérelemben megadott adatok bekerülnek az ügyfélnyilvántartásba, azonban a jogosultságot alátámasztó egyéb adatokat papíralapon tárolják, és csak az illetékes ügyintéző kezeli.



Amennyiben a Zrt. Üzletszabályzata alapján az ügyintézéshez az ügyintézésre okot adó tény bizonyító okiratot is kér, úgy az okiratról készült másolatot az ügyintézésre rendszeresített nyomtatványhoz csatolva egészen addig tárolja, ameddig az ügyintézésrel érintett eljárásból eredő polgári jogi igények fennállhatnak. Az adatok átvezetéséhez nem szükséges adatokat *(pl. adásvétel alapján megtörtént ügyfélváltás esetén a vételárat)* a Zrt. törli.

Leolvasás, felhasználási helyek műszaki kivitelezése

A Zrt. fenntartja a jogot, hogy a Vksztv. 61. § (3) a)-ban kapott törvényi felhatalmazás szerint a leolvasással és a felhasználási helyek műszaki kivitelezésével (így különösen a mellékvízmérők cseréjét) harmadik felet bízjon meg, a harmadik félnek az érintettek személyes adatait átadja.

Erre jogalapot a Vksztv. 61. § (3) a) teremt, miszerint az *adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatóak az adatkezelő megbízása alapján a leolvasást, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek.*

A Zrt. az adatátadással egyidejűleg értesíti az érintettet.

A mérőállásokat telefonon keresztül (automata rögzíti), személyesen ügyfélszolgálati irodában, honlapon keresztül, valamint ügyfélszolgálati központi e-mail címre tudják bejelenteni.

Aktuális fogyasztásról szolgáltatott információ érkezik:

- fogyasztó diktálása alapján,
- társasházak esetén közös képviselő által leadott adatok alapján,
- tényleolvasás alapján.

A társasházak esetében a közös képviselő gyűjti össze a lakók fogyasztási adatait és egységesen ő diktálja be a fogyasztási adatokat a Zrt. felé. A lakók egymás fogyasztási adatait nem ismerhetik meg.

A Zrt. alkalmazottai által történő leolvasás során, ha a fogyasztót nem találják otthon, az első alkalommal értesítőt hagynak, amely értesítő tartalmazza, hogy a leolvasást végző munkatárs mikor járt ott, és mikor jön legközelebb. Az értesítőt minden esetben az ügyfél postaládájába dobják be.

adatkezelés célja: a közműves ivóvízellátás és szennyvízelvezetés, ügyféladatbázis üzemeltetése a polgári jogi jogok és kötelezettségek teljesítése céljából

kezelt adatok köre: közüzemi szolgáltatás kapcsán ügyfél neve, anyja neve, születési helye és ideje, e-mail címe, szolgáltatás helye (ingatlan helyrajzi száma, ivóvíz fogyasztási és szennyvízelvezetés helye), bejelentések, panaszok adatai, fizetési adatok (így különösen bankszámlaszám), mellékvízmérő adatai, adatváltozást bizonyító okiratok.

A védendő fogyasztókra vonatkozó adatok: a szociálisan rászoruló, vagy a fogyatékkal élő státuszra, esetleg mindkettő együttes fennállására történő utalás, a különleges bánásmód esetén annak formája, valamint a felhasználó által igénybe vehető kedvezményekre vonatkozó információk.

adatkezelés jogalapja: törvényi kötelezettség [a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 61. § és 61/A. §] és az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a) pontja], valamint az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet 88/C. § és 88/D. §-a

adattárolás határideje: polgári jogi igények elévüléséig

adattárolás módja: elektronikusan és papíralapon (a védendő fogyasztók esetében a jogosultságot alátámasztó iratok papíralapon kerülnek tárolásra)

A számlázás cégen belül történik, és a számlák kinyomtatása is a Zrt.-nél zajlik.



Ezen adatkezelésekhez kapcsolódó nyilvántartási számok: NAIH-56593/2012, NAIH-56592/2012, NAIH56591/2012

A műszaki karbantartásra, mérőóra cserére, hibabejelentésre, számlázásra vonatkozóan történik szerződésen alapuló adatátadás az adatok további felhasználása céljából Önkormányzatok és Társszolgáltatók részére, valamint mérőóra leolvasásra vonatkozóan történik adatátadás adatfeldolgozás céljából megbízott vállalkozók részére

adattovábbítások címzettjei:

- a DAKÖV Kft. 2191 Bag, Dózsa Gy. u.20.
- a Fővárosi Vízművek Zrt. 1134 Budapest, Váci út 23-27.
- az Önkormányzatok

részére történik.

adatfeldolgozók:

Hátralékkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

A hátralékról az első információt a számlán szereplő aktuális egyenleg értékéből kapja a felhasználó, részletezés nélkül. Következő lépésként a hátralékos felhasználók a számlázási rendszerből előállított, számlánkénti részletezésű fizetési felszólítást kapnak a jogkövetkezmények ismertetésével, amelyek tértivevényes postai küldeményként kerülnek kiküldésre. Ennek eredménytelensége (kiegyenlítés, illetve részletfizetési engedély kérelem elmaradása) esetén ismételten a hátralékot részletező tértivevényes fizetési felszólítást küld a Zrt.

További eredménytelenség esetén újabb, tértivevényes levélben – a hátralék részletezésével – kap tájékoztatást az adós felhasználó az ivóvíz szolgáltatás korlátozásának (lakosság) vagy szüneteltetésének (közület) tervezett kezdési időpontjáról. Amennyiben a hátralék rendezése eddig az időpontig sem történik meg, a Zrt. kísérletet tesz a korlátozás/szüneteltetés végrehajtására.

A szankcionálás megszüntetésére a teljes tartozás kiegyenlítését követő 24 órán belül intézkedés történik. Kiegyenlítésnek a pénzüsszeg beérkezési időpontja számít.

Az eredménytelen felszólításokat követően a korlátozási/szüneteltetési intézkedés helyett vagy azzal párhuzamosan a várható eredményesség mérlegelése alapján behajtási eljárást kezdeményez a Zrt., amely fizetési meghagyási szakaszból és szükség esetén végrehajtási szakaszból áll.

A hátralékosok adatai továbbításra kerülnek követeléskezelő társaságok., közjegyzők és bírósági végrehajtók felé.

adatkezelés célja: adatkezelő szolgáltatási területén az adatok kezelése, hátralékkezelés céljából.

kezelt adatok köre: név; leánykori név, anyja neve; születési hely; születési idő; állandó lakhely; telefonszám; levelezési cím, fogyasztási hely.

adatkezelés jogalapja: Vksztv. 61. § (3) a) szerinti törvényi felhatalmazás

adattárolás határideje: a hátralék kiegyenlítése vagy a hátralékkal kapcsolatos polgári jogi igények elévülése (5 év)

adattárolás módja: elektronikusan



adatfeldolgozók:

Az irányadó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően Ön jogosult:

- személyes adataihoz hozzáférést kérni
- személyes adatai helyesbítését kérni
- személyes adatai kezelésének korlátozását kérni
- személyes adatai tekintetében adathordozhatósággal élni, valamint
- tiltakozni a személyes adatai kezelése ellen

a Társaság feltüntetett elérhetőségein.

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelem nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.), illetve lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél élhet.